



PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI BRI *MOBILE* PADA NASABAH

**Ronny Saputra¹, Ryan Rahmat Kurniawan², Rifki Arjundi³, Tania Firjinia Mahessa⁴,
Vivin Tamara⁵, Dedy Abdullah⁶**

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Bengkulu, Indonesia.

ronnysaputra21ryspr@gmail.com, ryanrahmatkurniawan2308@gmail.com, Rifkiarjundi12@gmail.com,
taniafirjinia@gmail.com, vivintamara923@gmail.com, dedy_abdullah@umb.ac.id

Article History:

Received: April 07th, 2023

Revised: April 16th, 2023

Published: April 20th, 2023

Abstract: As we know the development of Information Technology (IT). Increasing rapidly in this modern era. Information Technology (IT) is a set of tools that help humans to make it easier to obtain information. Bank Rakyat Indonesia (BRI) is one of the largest state-owned banks in Indonesia, BRI has spread throughout Indonesia, one of which is in Bengkulu Province. PT. Bank BRI is one of the banks that utilizes technological capabilities to improve service to customers by launching the BRI Mobile Banking (BRImo) application product at the end of February 2019. Mobile banking is a facility from a bank in this modern era that keeps up with developments in technology and communication. In today's digital era there are still many people who do not understand and understand online transaction activities. The proposed activity plan and the results of the solutions offered are during street vendors at Bank BRI Bengkulu Branch Office, namely Training on Using the BRImo Application so that customers understand and understand the BRImo Application more, especially for customers who are new to using the BRImo Application. From the initial questionnaire given where customers were still not familiar with BRImo, it was found that 87% of customers did not understand and understand the BRImo application.

Keywords: PKL, BRI Bank, *BRI Mobile Application.*

Abstrak

Seperti yang kita ketahui perkembangan Teknologi Informasi (TI). Meningkatkan pesat di era yang serba modern ini. Teknologi Informasi (TI) adalah seperangkat alat yang membantu manusia untuk mempermudah dalam memperoleh informasi. Bank Rakyat Indonesia (BRI) ialah salah satu bank milik pemerintahan yang terbesar di Indonesia, BRI sudah tersebar diseluruh Indonesia salah satunya di Provinsi Bengkulu. PT. Bank BRI adalah salah satu Bank yang memanfaatkan kemampuan teknologi untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah dengan meluncurkan produk aplikasi BRI Mobile Banking (BRImo) pada akhir bulan Februari tahun 2019. Mobile banking merupakan sebuah fasilitas dari bank dalam era modern ini yang

mengikuti perkembangan teknologi dan komunikasi. Di era digital sekarang ini masih banyak masyarakat yang belum mengerti dan memahami kegiatan transaksi secara online. Rencana kegiatan yang diusulkan dan hasil solusi yang di tawarkan ialah selama PKL di Bank bri Kantor Cabang Bengkulu yaitu Pelatihan Penggunaan Aplikasi BRImo agar nasabah lebih mengerti dan memahami Aplikasi BRImo terutama untuk nasabah yang baru menggunakan Aplikasi BRImo. Dari kuesioner awal yang diberikan dimana para nasabah masih belum mengenai BRImo didapatkan 87% nasabah belum memahami dan mengerti aplikasi BRImo.

Kata Kunci : PKL, Bank BRI, Aplikasi BRI Mobile.

PENDAHULUAN

Seperti yang kita ketahui perkembangan Teknologi Informasi (TI).Meningkatkan pesat di era yang serba modern ini. Teknologi Informasi (TI) adalah seperangkat alat yang membantu manusia untuk mempermudah dalam memperoleh informasi. Saat ini berbagai inovasi telah dikembangkan untuk mempermudah manusia memperoleh informasi yang mereka butuhkan. Teknologi Infomasi (TI) memang sudah menjadi kebutuhan disemua kalangan masyarakat khususnya dalam perkembangannya di dunia perbankan. Karena orang-orang menginginkan pelayanan yang lebih cepat dalam jasa perbankan.

Bank merupakan tempat penukaran uang yang kemudian berkembang menjadi tempat penitipan uang dalam bentuk tabungan kemudian berkembang lagi menjadi tempat peminjaman uang. Tentunya ini akan mempermudah pihak pemberi jasa layanan perbankan dan pengguna jasa bank itu sendiri. Bank Rakyat Indonesia (BRI) ialah salah satu bank milik pemerintahan yang terbesar di Indonesia, BRI sudah tersebar diseluruh Indonesia salah satunya di Provinsi Bengkulu. PT. Bank BRI adalah salah satu Bank yang memanfaatkan kemampuan teknologi untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah dengan meluncurkan produk aplikasi BRI Mobile Banking (BRImo) pada akhir bulan Februari tahun 2019. Mobile banking merupakan sebuah fasilitas dari bank dalam era modern ini yang mengikuti perkembangan teknologi dan komunikasi. Aplikasi BRImo adalah aplikasi digital dari bank BRI yang lebih modern, inovatif, dan jauh lebih lengkap dari sebelumnya. Selain dengan menawarkan transaksi langsung secara tatap muka karyawan juga mengarahkan nasabah untuk tetap download aplikasi dan menggunakan layanan e-banking.

METODE

Proses pelatihan awal dilakukan dengan cara mengarahkan nasabah untuk mengisi kuisisioner yang telah dibuat untuk mengetahui sejauh mana para nasabah memahami aplikasi BRImo. Setelah itu kami melakukan pelatihan kepada nasabah, langkah awal para nasabah diarahkan untuk mendownload dan menginstal aplikasi BRImo terlebih dahulu, kemudian nasabah diarahkan untuk mengisi data diri barulah para nasabah dijelaskan mengenai fitur-fitur yang ada di aplikasiBRImo. Dari kuesioner awal yang diberikan dimana para nasabah masih belum mengenai BRImo didapatkan 87% nasabah belum memahami dan mengerti aplikasi BRImo, namun setelah dilakukan pelatihan penggunaan aplikasi BRImo dan diberikan kuisisioner kedua kepada nasabah dimana pelatihan sudah dilakukan barulah didapatkan hasil 80% nasabah mulai mengerti dan memahami aplikasi BRImo. Persoalan prioritas selama PKL di Kantor Cabang Bank BRI Kota Bengkulu ialah membuat pelatihan terhadap nasabah yang belum terlalu mengerti akan Aplikasi Brimo, khususnya terhadap nasabah-nasabah yang akan membuka rekening baru. Justifikasi pengusul bersamam tempat PKL dalam menentukan persoalan prioritas yang disepakati untuk diselesaikan selama pelaksanaan PKL ialah karena masih kurang

penjelasan lebih mendalam tentang aplikasi BRImo terhadap nasabah di Kantor Cabang Bank Bri Kota Bengkulu.

HASIL

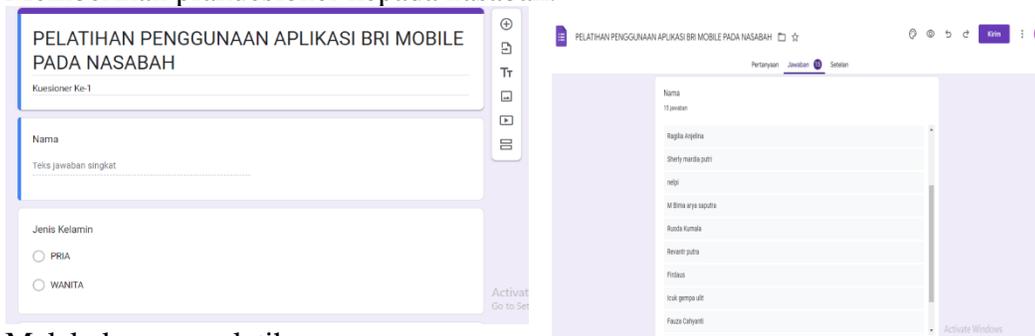
Dalam pelaksanaan PKL di Kantor BRI cabang di Kota Bengkulu salah satu rancangan solutif yang ditawarkan ialah melakukan pelatihan cara menggunakan Aplikasi Brimo secara detail kepada nasabah-nasabah di Kantor BRI Cabang Kota Bengkulu.

Metode Pelaksanaan

1. Mengumpulkan nasabah terlebih dahulu.



2. Memberikan prakuesioner kepada nasabah.



3. Melakukan pelatihan penggunaan Aplikasi BRImo kepada nasabah. Pelatihan yang dilakukan adalah secara hybrid. Pelatihan yang dilakukan kepada nasabah selama 45 menit.

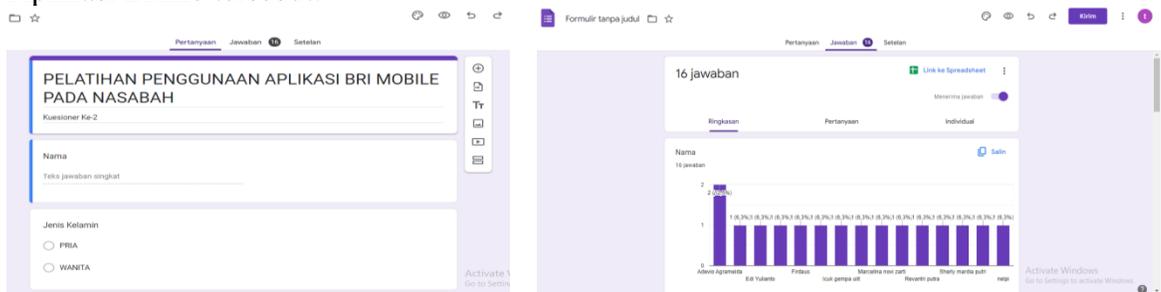




- Mempraktekkan secara langsung kepada nasabah tarik tunai tanpa kartu dengan aplikasi BRImo langsung ke ATM terdekat.



- Memberikan Kuesioner hasil kepada nasabah setelah melakukan pelatihan penggunaan Aplikasi Brimo tersebut.



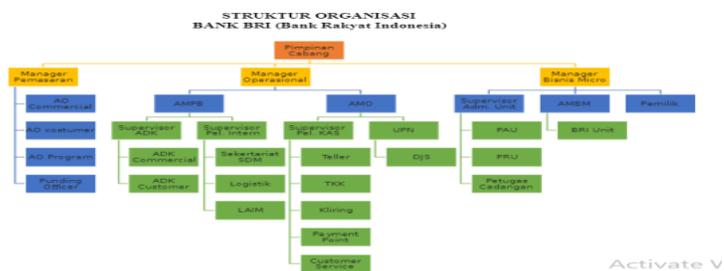
PEMBAHASAN

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Pada awalnya Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan di Purokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama *De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden* atau “Bank Bantuan dan Simpanan Milik kaum Priyayi Purwokerto”. Suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895, yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran BRI Sejak 1 Agustus 1992 berdasarkan Undang-Undang perbankan No. 7 tahun 1992 dan Peraturan Pemerintah RI No. 21 tahun 1992 status BRI berubah menjadi perseroan terbatas. Kepemilikan BRI saat ini masih 100% di tangan Pemerintah Republik Indonesia. Pada tahun 2003, pemerintah Indonesia memutuskan untuk menjual 30% saham bank ini, sehingga menjadi perusahaan publik dengan nama resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk, yang masih digunakan sampai dengan saat ini

Kegiatan Tempat Instansi PKL

1. Simpedes
2. Britama
3. Deposito BRI (DepoBRI)
4. Kupedes
5. KUR Mikro

Struktur Organisasi Instansi Tempat PKL



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia

Tujuan dan Fungsi Instansi yang Terkait Dengan Bidang Kajian

Kami melaksanakan PKL di Kantor cabang Bengkulu bertujuan untuk pengenalan aplikasi BRI Mobile kepada nasabah sehingga mereka dapat mengetahui dan mempelajari secara langsung manfaat dan kegunaan aplikasi BRI mobile karena kebanyakan dari nasabah Bank BRI belum mengetahui dan cara kegunaan aplikasi yang dimiliki dari Bank BRI untuk mempermudah jalannya transaksi antar nasabah lainnya, seperti halnya saat melakukan proses transaksi atau transfer nasabah yang sudah diberikan penjelasan dapat dengan mudah melakukan transaksi tersebut dimana saja tanpa harus pergi ke ATM ataupun Bank tersebut.

Adapun fungsi dari pelatihan BRImo yaitu transaksi dapat dilakukan secara online sehingga bisa diakses dimanapun asal tersedia jaringan internet. BRImo juga memiliki beberapa fitur, antara lain Digital Saving, Registrasi, BRImo, BRImo Fast Menu, Tarik Tunai Tanpa Kartu, hingga personal Financial Management.

KESIMPULAN

Dari hasil laporan PKL ini ialah Proses pelatihan Aplikasi BRImo ini masih banyak nasabah yang belum memahami fitur-fitur pada aplikasi brimo, sehingga dilakukannya berupa pelatihan penggunaan aplikasi brimo dan para nasabah menjadi mengerti dan paham dalam menggunakan aplikasi BRImo untuk berbagai keperluan. Dari kuesioner awal yang diberikan dimana para nasabah masih belum mengenai BRImo didapatkan 87% nasabah belum memahami dan mengerti aplikasi BRImo, namun setelah dilakukan pelatihan penggunaan aplikasi BRImo dan diberikan kuisisioner kedua kepada nasabah dimana pelatihan sudah dilakukan, barulah didapatkan hasil 80% nasabah mulai mengerti dan memahami aplikasi BRImo mulai dari mengoperasikan, melakukan kegiatan transfer, hingga melakukan kegiatan tarik tunai tanpa kartu.

SARAN

Berdasarkan pada kesimpulan diatas maka terdapat saran sebagai berikut :

1. pelaksanaan pelatihan khusus yang bertujuan pengenalan produk e-banking, supaya nasabah mengetahui Aplikasi tersebut secara mendalam. Adanya pembinaan kepada nasabah yang kurang update tentang dunia teknologi, supaya nasabah bisa memahami dalam mengakses aplikasi tersebut.

2. adanya pemahaman kepada nasabah tentang jenis-jenis e-banking supaya nasabah mengetahui kegunaan dan keunggulan jenis-jenis e-banking tersebut, terutama nasabah yang kurang paham tentang teknologi.

DAFTAR REFERENSI

“No Title,” 2016.

R. Marginingsih, “Kualitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BRI (Studi Pada Pengguna BRI Mobile di Kota Depok),” vol. 7, no. 1, pp. 24–31, 2023.

K. Kcp and A. Yani, “Upaya meningkatkan pemahaman dan keamanan dalam penggunaan aplikasi brimo kepada nasabah di pt bank rakyat indonesia (bri) di kantor kcp ahmad yani,” vol. 1, pp. 36–44, 2023.

L. K. Praktek, “SISTEM PEMASARAN ONLINE MOBILE BANKING DAN

INTERNET BANKING BANK RAKYAT,” 2019.

B. A. B. Iv, B. Rakyat, and I. Bri, “No Title,” no. 41, pp. 40–44, 1946.

B. A. B. Iv and D. Perusahaan, “dan UU No . 13 tahun 1968 tentang Undang-undang Bank Sentral yang mengembalikan fungsi Bank Indonesia sebagai Bank Sentral , BNI Unit II Rural sejak saat itu berganti nama menjadi PT . BRI (persero) Tbk . BRI Cabang Majenang didirikan pada tahun 1970 dengan status Cabang Pembantu (capem) dari Cabang Cilacap . Seiring dengan pertumbuhan ekonomi di Kecamatan Majenang yang semakin maju , sejak tahun 1972 BRI Cabang Visi BRI adalah menjadi Bank komersial terkemuka yang selalu (1) Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro , ritel dan menengah untuk menunjang,” no. 9, pp. 47–64, 1942.

Fakultas Teknik 2023. Buku Pedoman Praktek Kerja Lapangan Universitas

MuhammadiyahBengkulu

Bank Bri Kantor Cabang Bengkulu