



**MENINGKATKAN KINERJA DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI UKM
RUMAH BUMN KOTA BANDUNG**

***IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AND PRODUCTIVITY IN SMES
RUMAH BUMN BANDUNG CITY***

Hariato Simarmata^{1*}, Diah Sasi Kirana Siregar², Naila Salma Fakhriya³

^{1*2,3} Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia, Kota Bandung

1*hariantosimarmata@unibi.ac.id, 2diyahskr11@gmail.com, 3nailasalmaff@gmail.com

Article History:

Received: December 27th, 2024

Revised: February 10th, 2025

Published: February 15th, 2025

Abstract: *This PKM activity aims to enhance the understanding of SME actors in managing employee performance and compensation systems effectively. SMEs often face challenges in implementing structured performance management and fair compensation due to budget constraints. Through training based on presentations and interactive discussions, participants gain insights into performance management concepts, objective assessment methods, productivity improvement, and strategies for performance-based compensation and incentives. Evaluations using pre-tests and post-tests in interactive discussions show an increase in participants' understanding. As a result, participants can comprehend strategies suited to their SMEs' limitations and identify potential solutions to the challenges they face. Thus, this activity contributes to improving SMEs' competitiveness through better and more sustainable human resource management.*

Keywords: *Performance Management, Compensation, SMEs, Productivity*

Abstrak

Kegiatan PKM ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman pelaku UKM dalam mengelola kinerja dan sistem kompensasi karyawan secara efektif. UKM sering menghadapi kendala dalam penerapan manajemen kinerja yang terstruktur dan kompensasi yang adil akibat keterbatasan anggaran. Melalui pelatihan berbasis presentasi dan diskusi interaktif, peserta diberikan wawasan tentang konsep manajemen kinerja, metode penilaian objektif, peningkatan produktivitas, serta strategi pemberian kompensasi dan insentif berbasis kinerja. Evaluasi menggunakan *pre-test* dan *post-test* dalam diskusi interaktif menunjukkan peningkatan pemahaman peserta. Hasilnya, peserta mampu memahami strategi yang sesuai dengan keterbatasan UKM mereka dan mengidentifikasi potensi dalam mengatasi masalah yang dihadapi. Dengan demikian, kegiatan ini berkontribusi dalam meningkatkan daya saing UKM melalui pengelolaan SDM yang lebih baik dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Manajemen Kinerja, Kompensasi, UKM, Produktivitas

PENDAHULUAN

Usaha Kecil dan Menengah (UKM) memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia, baik dalam penciptaan lapangan kerja maupun dalam kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (PDB)(Kusnadi et al., 2024). Namun, dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat, banyak UKM mengalami kesulitan dalam mengelola sumber daya manusia (SDM) secara efektif(Faried Pratama et al., 2023). Salah satu tantangan utama yang dihadapi adalah bagaimana meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan melalui sistem manajemen kinerja yang terstruktur serta kompensasi yang adil dan memotivasi(Simarmata et al., 2024).

Banyak UKM masih mengelola SDM secara konvensional (Wiyadi et al, 2023), tanpa menggunakan metode penilaian kinerja yang objektif maupun strategi kompensasi berbasis kinerja. Oleh karena itu, diperlukan strategi yang tepat dalam pengelolaan kinerja dan sistem kompensasi guna meningkatkan daya saing UKM di pasar yang dinamis.

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk memberikan wawasan dan solusi praktis bagi pelaku UKM mengenai pentingnya manajemen kinerja dan sistem kompensasi yang efektif. Melalui pelatihan berbasis presentasi dan diskusi interaktif, peserta akan diperkenalkan dengan konsep dasar manajemen kinerja, metode penilaian yang objektif, serta strategi kompensasi yang sesuai dengan keterbatasan anggaran mereka.

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan di Rumah BUMN Kota Bandung bertujuan untuk memberikan wawasan praktis kepada para pelaku Usaha Kecil dan Menengah (UKM) mengenai pentingnya manajemen kinerja yang efektif dan sistem kompensasi yang sesuai dengan kontribusi karyawan. Dalam era persaingan bisnis yang semakin ketat, UKM perlu mengelola sumber daya manusia secara optimal untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan.

Materi PKM ini juga memberikan pemahaman tentang pentingnya pengelolaan kinerja yang terstruktur(Sono et al., 2024), baik untuk karyawan tetap maupun untuk mitra usaha lainnya yang turut berkontribusi dalam pengembangan UKM. Dengan penerapan sistem penilaian kinerja yang jelas dan objektif, diharapkan pelaku UKM dapat lebih mudah mengidentifikasi area yang perlu perbaikan dan mengoptimalkan potensi karyawan mereka. Selain itu, dengan memberikan kompensasi yang tepat, baik dalam bentuk finansial maupun non-finansial, diharapkan dapat memotivasi karyawan untuk berkontribusi secara maksimal terhadap kemajuan usaha.

Dengan memahami dan menerapkan strategi ini, diharapkan UKM dapat meningkatkan produktivitas karyawan serta mempertahankan tenaga kerja yang kompeten.

METODE

Pelaksanaan kegiatan ini dimulai dengan tahap persiapan yang meliputi penyusunan materi pelatihan dan modul pembelajaran, serta koordinasi dengan Rumah BUMN Bandung untuk penyiapan tempat dan logistik. Metode yang digunakan dalam pengabdian kepada masyarakat ini adalah presentasi dan diskusi interaktif yang diadakan secara daring melalui *platform Zoom*. Metode ini dipilih karena dapat menjangkau pelaku UKM yang tersebar di berbagai wilayah kota Bandung dengan berbagai latar belakang, serta memberikan fleksibilitas bagi peserta dalam mengikuti sesi pelatihan. Undangan kepada peserta UKM di wilayah Bandung dan sekitarnya juga disebar untuk memastikan partisipasi yang optimal.

Metode Pelaksanaan meliputi :

- a. Penyusunan materi pelatihan dan modul pembelajaran.
- b. Koordinasi dengan Rumah BUMN Bandung untuk penyiapan tempat dan logistik.
- c. Penyebaran undangan kepada peserta UKM di wilayah Bandung dan sekitarnya.
- d. Selanjutnya, sesi pelatihan menyajikan materi tentang manajemen kinerja, penilaian kinerja, dan sistem kompensasi.

Dalam webinar ini, materi disampaikan secara terstruktur, dimulai dengan pengenalan konsep dasar manajemen kinerja dan kompensasi, dilanjutkan dengan pemaparan cara-cara praktis untuk mengimplementasikan sistem ini dalam konteks UKM. Pembahasan juga mencakup teknik manajemen waktu dan motivasi karyawan, pengembangan budaya kerja yang produktif, dan teknik pemberdayaan karyawan di UKM.

Peserta juga diajak berdiskusi dan mempelajari studi kasus untuk mengidentifikasi tantangan spesifik yang mereka hadapi. Observasi langsung selama pelatihan juga dilakukan untuk memastikan efektivitas penyampaian materi.

HASIL

Hasil dari pelaksanaan kegiatan PKM ini mencakup beberapa aspek yang menunjukkan keberhasilan dalam mencapai tujuan dan memberikan manfaat nyata bagi pelaku UKM:

1. Peningkatan Pemahaman Peserta
Peserta mampu mengidentifikasi elemen-elemen penting dalam pengelolaan kinerja dan kompensasi yang efektif.
2. Penerapan Praktis
 - a. Hasil pelatihan menunjukkan kemampuan peserta dalam menerapkan teori ke dalam praktek yang relevan dengan kondisi UKM mereka.
 - b. Beberapa peserta mulai memiliki gagasan untuk menerapkan metode penilaian kinerja yang objektif serta merancang sistem kompensasi yang lebih adil dalam usaha mereka.
3. Peningkatan Motivasi dan Komitmen
Peserta menyatakan bahwa strategi pemberian insentif dan penghargaan yang dipelajari dalam kegiatan ini sangat membantu mereka dalam meningkatkan motivasi dan loyalitas karyawan mereka. Beberapa peserta menyampaikan rencana untuk segera mengimplementasikan strategi ini dalam usaha mereka.
4. Pengembangan Kapasitas SDM:
Kegiatan ini memberikan panduan praktis dan alat bantu bagi peserta untuk meningkatkan pengelolaan SDM dalam usaha mereka. Dengan adanya panduan dalam diskusi interaktif dan modul yang diberikan, peserta memiliki sumber referensi yang dapat digunakan dalam pengembangan lebih lanjut.

Dengan hasil-hasil ini, kegiatan PKM di Rumah BUMN Bandung berhasil memberikan kontribusi dalam peningkatan kinerja dan produktivitas karyawan UKM, serta mendukung pertumbuhan yang berkelanjutan bagi usaha kecil dan menengah di wilayah tersebut.



**Gambar 1. Pelatihan Kinerja Dan Produktivitas Karyawan via Zoom
di Rumah BUMN Kota Bandung**

PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan PKM ini menunjukkan beberapa temuan penting yang dapat menjadi pembelajaran bagi pelaku UKM dalam upaya meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan mereka. Berikut adalah beberapa poin pembahasan berdasarkan hasil dan evaluasi kegiatan:

1. Peningkatan Pemahaman dan Keterampilan Peserta
 - a. Pelatihan ini berhasil meningkatkan pemahaman peserta tentang konsep dasar manajemen kinerja dan pentingnya sistem kompensasi yang adil.
 - b. Peserta menunjukkan peningkatan pemahaman dalam menilai dan mengelola kinerja karyawan mereka secara lebih efektif.
2. Penerapan Konsep dalam Konteks UKM
 - a. Pelatihan praktis ini memberikan kesempatan bagi peserta untuk menerapkan konsep manajemen kinerja dan kompensasi dalam skenario nyata yang mereka hadapi. Ini membantu peserta untuk tidak hanya memahami teori, tetapi juga menerapkannya secara langsung dalam bisnis mereka.
 - b. Melalui studi kasus dan diskusi interaktif, peserta dapat memahami tantangan spesifik dalam bisnis mereka dan mengembangkan strategi yang sesuai.
3. Peningkatan Motivasi dan Loyalitas Karyawan

Dengan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana memberikan insentif berbasis kinerja, peserta diharapkan mampu meningkatkan motivasi dan loyalitas karyawan mereka. Ini menjadi penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan berorientasi pada hasil.

4. Strategi Penyesuaian dengan Keterbatasan Anggaran
Salah satu tantangan terbesar yang dihadapi UKM adalah keterbatasan anggaran dalam memberikan kompensasi dan insentif. Kegiatan ini memberikan solusi alternatif yang dapat diterapkan tanpa memerlukan biaya besar, seperti penghargaan non-moneter dan fleksibilitas kerja.
5. Dampak pada Pengelolaan SDM Secara Keseluruhan:
Melalui implementasi sistem penilaian kinerja yang lebih baik, peserta dapat lebih mudah mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan karyawan mereka. Strategi manajemen kinerja yang diterapkan juga dapat membantu UKM mengurangi tingkat *turnover* dan meningkatkan retensi karyawan yang berkualitas.

Kegiatan PKM tidak hanya berfokus pada penyampaian materi, tetapi juga pada bagaimana pelaku UKM dapat mengaplikasikan pengetahuan tersebut dalam praktik sehari-hari. Dengan pendekatan yang holistik dan dukungan yang berkelanjutan, diharapkan para pelaku UKM dapat mengatasi tantangan yang ada dan meningkatkan daya saing mereka secara signifikan.

KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan PKM di Rumah BUMN Bandung berhasil mencapai tujuan utamanya dalam meningkatkan pemahaman dan keterampilan pelaku UKM terkait manajemen kinerja dan sistem kompensasi untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan. Peserta menunjukkan peningkatan yang pemahaman konsep dasar, metode penilaian kinerja yang objektif, serta perancangan sistem kompensasi yang adil dan sesuai dengan anggaran terbatas. Melalui kegiatan ini, pelaku UKM mendapatkan wawasan praktis yang dapat mereka aplikasikan dalam usaha mereka untuk mengoptimalkan kinerja karyawan dan meningkatkan produktivitas.

Kegiatan ini juga berhasil memotivasi peserta untuk segera menerapkan strategi pemberian insentif berbasis kinerja yang dapat meningkatkan loyalitas karyawan. Secara keseluruhan, kegiatan ini memberikan solusi praktis bagi tantangan pengelolaan SDM yang sering dihadapi oleh UKM, sekaligus mendorong peningkatan daya saing dan pertumbuhan usaha yang berkelanjutan.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Rumah BUMN Bandung yang telah memberikan dukungan penuh dalam penyelenggaraan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini. Fasilitas yang disediakan serta bantuan dalam mengkoordinasikan peserta dari berbagai UKM sangat membantu kelancaran pelaksanaan kegiatan ini.

Kami juga berterima kasih kepada seluruh peserta, yaitu para pelaku UKM yang telah berpartisipasi aktif dalam kegiatan ini. Antusiasme, keterlibatan dalam diskusi, serta berbagi pengalaman mereka menjadi nilai tambah dalam penyampaian materi dan praktik yang dilakukan. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada tim penyelenggara dan fasilitator yang telah bekerja keras dalam menyusun materi, mengelola acara, serta memastikan kelancaran setiap sesi pelatihan. Kontribusi mereka sangat berharga dalam memastikan bahwa kegiatan ini dapat berjalan dengan baik dan memberikan manfaat bagi para peserta.

Akhir kata, kami berharap bahwa kegiatan ini dapat memberikan manfaat yang nyata bagi perkembangan UKM serta menjadi langkah awal untuk pengelolaan sumber daya manusia yang lebih baik. Kami juga membuka peluang kerja sama lebih lanjut dalam program-program pengembangan UKM di masa mendatang.

DAFTAR REFERENSI

- Faried Pratama, M., Zulkifar Mulyadi, D., Paluala, K., Efendi, K., & Tinggi Ilmu Ekonomi Enam Enam Kendari, S. (2023). PELATIHAN KETERAMPILAN SOFT SKILLS DAN KEPEMIMPINAN UNTUK PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA UMKM DI KOTA KENDARI. *Communnity Development Journal*, 4(6).
- Kusnadi, D. Y., Sudrajat, J., Handayani, N., Sanny, M. Y., & Trimastuti, W. (2024). Pelatihan Pengelolaan SDM di Era Digital pada UMKM Binaan Di Kewilayahan Maleer Kecamatan Batununggal Kota Bandung. *PADMA*, 4(1), 331-342.
- Simarmata, H., Puspitasari, M., & Purwadisastra, D. (2024). *MANAJEMEN KINERJA DAN KOMPENSASI*.
- Sono, M. G., Limpo, L., & Jaya Makassar, A. (2024). Strategi Pengelolaan SDM untuk Meningkatkan Kinerja UMKM di Denpasar. In *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan West Science* (Vol. 2, Issue 02).
- Wiyadi, W., Praswati, A. N., Trisnawati, R., & Chuzaimah, C. (2021). Strategi Peningkatan Kinerja UKM. *Abdi Psikonomi*, 78-85.