



**PENINGKATAN KEMAMPUAN MEMBACA MAHASISWA BUSINESS ENGLISH
COMMUNICATION DENGAN MICROSOFT READING PROGRESS**

***IMPROVING STUDENTS' READING SKILLS IN BUSINESS ENGLISH
COMMUNICATION USING MICROSOFT READING PROGRESS***

Fitri Radhiyani^{1*}, Lely Novia², Rudy Yusuf³, Yunitari Mustikawati⁴, Murni Mahmud⁵

^{1*,2,4,5} Universitas Negeri Makassar, Makassar

³ Universitas Hasanuddin, Makassar

^{1*}fitri.radhiyani@unm.ac.id ^{2*}lelynovia@unm.ac.id ^{3*}rudy.unhas@gmail.com

^{4*}yunitari@unm.ac.id ^{5*}murnimahmud@unm.ac.id

Article History:

Received: September 20th, 2024

Revised: October 10th, 2024

Published: October 15th, 2024

Keywords: Microsoft Reading Progress, Reading Skills, Business English Communication,

Abstract: *This community service program aims to improve the reading skills of Business English Communication students at Universitas Negeri Makassar through the use of Microsoft Reading Progress. By Addressing challenges such as limited business vocabulary, complex sentence structures, and a lack of interactive evaluation tools, the program utilized Microsoft Reading Progress to enhance students' reading speed, comprehension, and mastery of business terminology. The program emphasizes the potential of integrating digital tools into Business English curricula, offering an interactive and autonomous learning experience. Despite challenges in technology access, the success of this program highlights the efficacy of educational technology in fostering English literacy relevant to the business world.*

Abstrak

Program pengabdian masyarakat ini bertujuan meningkatkan kemampuan membaca mahasiswa Business English Communication di Universitas Negeri Makassar melalui penggunaan Microsoft Reading Progress. Dengan mengatasi tantangan seperti keterbatasan kosakata bisnis, struktur kalimat kompleks, dan kurangnya alat evaluasi interaktif, program ini menggunakan Microsoft Reading Progress untuk meningkatkan kecepatan membaca, pemahaman teks, dan penguasaan terminologi bisnis mahasiswa. Program ini menekankan potensi integrasi alat digital dalam kurikulum Business English, menawarkan pengalaman belajar yang interaktif dan mandiri. Meski terdapat tantangan akses teknologi, keberhasilan program ini menunjukkan efektivitas teknologi pendidikan dalam mendukung literasi bahasa Inggris yang relevan dengan dunia bisnis.

PENDAHULUAN

Kemampuan bahasa Inggris, khususnya keterampilan membaca, menjadi faktor penting bagi mahasiswa yang menekuni bidang Business English Communication. Di era globalisasi ini, banyak literatur dan materi bisnis yang ditulis dalam bahasa Inggris. Kemampuan membaca yang efektif tidak hanya diperlukan untuk memahami konten akademik tetapi juga untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan profesional di dunia kerja yang sering kali membutuhkan akses dan pemahaman materi dalam bahasa Inggris. (Anderson, N. J.)

Namun, bagi sebagian besar mahasiswa, membaca teks bisnis berbahasa Inggris merupakan tantangan tersendiri. Teks-teks ini biasanya memiliki struktur kalimat yang kompleks dan banyak istilah teknis yang tidak umum dalam percakapan sehari-hari. Tantangan ini membutuhkan pendekatan pengajaran yang inovatif dan alat bantu yang memadai agar mahasiswa bisa meningkatkan keterampilan mereka dalam memahami dan menginterpretasi teks.

Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk memperkenalkan dan mengimplementasikan Microsoft Reading Progress sebagai alat bantu untuk meningkatkan kemampuan membaca mahasiswa Business English Communication. Melalui program ini, diharapkan mahasiswa dapat mengalami peningkatan yang signifikan dalam hal kecepatan membaca, pemahaman terhadap teks, serta penguasaan kosakata bisnis. Secara spesifik, tujuan dari pengabdian ini adalah: mengukur tingkat awal kemampuan membaca mahasiswa sebelum menggunakan alat bantu teknologi, meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memahami teks berbahasa Inggris yang relevan dengan dunia bisnis dan mengevaluasi efektivitas Microsoft Reading Progress dalam proses pembelajaran Business English Communication.

Berdasarkan observasi awal dan diskusi dengan mahasiswa, ditemukan beberapa permasalahan utama yang menghambat kemampuan mereka dalam membaca teks bisnis berbahasa Inggris, yaitu:

- **Keterbatasan kosakata bisnis:** Banyak mahasiswa yang kesulitan memahami terminologi bisnis dalam bahasa Inggris, yang berdampak pada pemahaman mereka secara keseluruhan terhadap isi teks.
- **Kesulitan dalam menganalisis struktur kalimat yang kompleks:** Teks bisnis sering kali menggunakan struktur kalimat yang panjang dan teknis, yang membutuhkan latihan membaca yang intensif agar mahasiswa dapat memahami dengan baik.
- **Kurangnya media evaluasi yang interaktif dan berkelanjutan:** Metode pengajaran konvensional sering kali kurang memberikan feedback langsung yang dapat membantu mahasiswa mengevaluasi dan memperbaiki kemampuannya secara mandiri.

Permasalahan-permasalahan ini melatarbelakangi penggunaan Microsoft Reading Progress, yang menyediakan alat interaktif untuk melacak kemajuan membaca dan memberikan evaluasi yang spesifik, sehingga mahasiswa dapat memperbaiki keterampilan membaca mereka secara bertahap.

Dalam mendukung pendekatan ini, Microsoft Reading Progress dikenal sebagai platform yang memanfaatkan teknologi digital untuk menganalisis dan melatih keterampilan membaca. Studi sebelumnya menunjukkan bahwa penggunaan teknologi dalam pembelajaran bahasa dapat

membantu meningkatkan keterampilan berbahasa dengan memberikan pengalaman belajar yang lebih menyeluruh dan berulang. Penelitian juga menunjukkan bahwa alat digital seperti Microsoft Reading Progress mampu menyediakan feedback langsung dan berkelanjutan yang membantu pembelajar dalam memantau perkembangan mereka secara mandiri (Brown, H.D). Penggunaan alat ini sejalan dengan teori pembelajaran konstruktivis, di mana pembelajaran dianggap efektif jika melibatkan partisipasi aktif pembelajar dalam memahami materi. Selain itu, pendekatan ini mengacu pada teori pemrosesan informasi yang menekankan pentingnya latihan berulang untuk meningkatkan keterampilan bahasa.

METODE

Program pengabdian ini dirancang untuk meningkatkan kemampuan membaca mahasiswa dalam konteks Business English Communication melalui penggunaan Microsoft Reading Progress. Kegiatan pengabdian Masyarakat ini diselenggarakan di Universitas Negeri Makassar, di Fakultas Bahasa dan Sastra Program Study Business English Communication pada hari Senin, 09 September 2024. Target peserta terdiri dari 30 mahasiswa dari prodi Business English Communication Angkatan 2022.

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dengan cara melakukan observasi kepada Mahasiswa Business English Communication pada hari Senin, 09 September 2024. Selanjutnya dilakukan pelatihan Membaca Mahasiswa Business English Communication dengan Microsoft Reading Progress. Oleh narasumber dari dosen-dosen Fakultas Bahasa dan Sastra. Pelatihan ini dilakukan dengan metode ceramah dan praktek bagaimana meningkatkan kemampuan membaca mahasiswa Business English Communication Kemampuan Membaca Mahasiswa Business English Communication dengan Microsoft Reading Progress.

Platform ini menjadi alat utama yang digunakan dalam program. Microsoft Reading Progress memungkinkan mahasiswa untuk membaca berbagai teks bisnis secara mandiri sambil memberikan feedback otomatis yang mencakup kecepatan membaca, akurasi, dan pemahaman kosakata.(Novia, L)

Teks yang dipilih untuk kegiatan ini terdiri dari artikel dan studi kasus bisnis, laporan industri, serta teks berorientasi bisnis lainnya. Teks-teks ini disusun agar sesuai dengan tingkat kesulitan yang bisa ditangani oleh mahasiswa dengan kemampuan dasar.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Data dari observasi sebelumnya menunjukkan bahwa kecepatan membaca mahasiswa pada awalnya relatif rendah, dengan rata-rata waktu per teks mencapai 4-5 menit. Setelah pelatihan menggunakan Microsoft Reading Progress, hasil menunjukkan peningkatan signifikan dalam kecepatan membaca. Rata-rata waktu membaca mahasiswa menurun menjadi 3-3,5 menit per teks, yang menunjukkan bahwa penggunaan Microsoft Reading Progress dapat membantu mahasiswa dalam meningkatkan kecepatan membaca tanpa mengorbankan pemahaman.

Pada awalnya banyak mahasiswa mengalami kesulitan dalam menjawab pertanyaan pemahaman yang berkaitan dengan ide utama, detail penting, dan terminologi khusus dari teks bisnis. dengan lebih banyak mahasiswa mampu mengidentifikasi ide utama, detail penting, dan memahami kosakata bisnis.

Sebelum pelatihan, mahasiswa sering kali kebingungan dengan istilah bisnis spesifik yang tidak umum dalam bahasa sehari-hari. Dengan menggunakan Microsoft Reading Progress, yang mencakup fitur untuk mengenali dan menandai kosakata baru, mahasiswa secara bertahap meningkatkan penguasaan kosakata bisnis mereka. Hal ini dibuktikan dengan hasil setelah diberikan pelatihan yang menunjukkan penurunan jumlah kesalahan dalam mengenali dan menggunakan kosakata bisnis sebesar 25% dibandingkan hasil sebelum pelatihan

Efektivitas Microsoft Reading Progress dalam Membantu Pemahaman Fitur-fitur seperti pelacakan kecepatan membaca, deteksi kesalahan, dan feedback otomatis (Rost, M) memungkinkan mahasiswa untuk berlatih secara mandiri dan fokus pada area yang perlu diperbaiki. Mahasiswa melaporkan bahwa mereka merasa lebih percaya diri dalam membaca teks-teks bisnis yang lebih kompleks.

Microsoft Reading Progress membantu mahasiswa mengembangkan kemampuan evaluasi mandiri. Dengan adanya feedback otomatis, mahasiswa dapat mengenali kesalahan mereka secara langsung dan mengulangi latihan untuk mencapai hasil yang lebih baik (Microsoft Education Team). Hal ini sejalan dengan pendekatan pembelajaran konstruktivis, di mana mahasiswa secara aktif terlibat dalam proses pembelajaran dan perbaikan diri.



Gambar 1. Pemaparan Materi



Gambar 2. Mahasiswa melakukan Praktek Reading Progress

Microsoft Reading Progress memungkinkan pelacakan yang konsisten atas waktu dan akurasi membaca. Berdasarkan data post-test, kecepatan dan akurasi mahasiswa meningkat, yang mengindikasikan bahwa program ini efektif dalam melatih mahasiswa untuk membaca dengan lebih efisien sambil memahami konten secara mendalam.

Hasil ini sejalan dengan studi sebelumnya yang menunjukkan bahwa penggunaan teknologi dalam pembelajaran bahasa Inggris dapat meningkatkan keterampilan bahasa, terutama pada keterampilan membaca. Penelitian yang telah dilakukan pada alat serupa menunjukkan bahwa teknologi yang memberikan feedback otomatis dan pelacakan kemajuan dapat membantu mahasiswa mencapai hasil yang lebih baik dibandingkan metode konvensional.

Keberhasilan program ini membuka peluang untuk integrasi teknologi serupa dalam kurikulum Business English. Selain keterampilan membaca, Microsoft Reading Progress dapat diadaptasi untuk melatih keterampilan lain seperti pemahaman dan pelafalan. Alat ini juga memungkinkan penyesuaian teks berdasarkan tingkat kesulitan, yang dapat disesuaikan dengan kemampuan bahasa

Salah satu tantangan yang dihadapi adalah keterbatasan akses ke perangkat dan teknologi yang memadai bagi semua mahasiswa. Tidak semua mahasiswa memiliki perangkat yang mendukung aplikasi ini, sehingga perlu ada dukungan infrastruktur agar teknologi seperti Microsoft Reading Progress dapat digunakan secara merata.

PEMBAHASAN

Berisi deskripsi tentang diskusi hasil pengabdian masyarakat, diskusi teoritik yang relevan dengan temuan hasil pengabdian masyarakat. Juga mendiskusikan tentang temuan teoritis dari proses pengabdian mulai awal sampai terjadinya perubahan sosial. Pembahasan hasil pengabdian masyarakat ini dikuatkan dengan referensi dan perspektif teoretik yang didukung dengan *literature*

review yang relevan.

KESIMPULAN

Setelah melakukan Pelatihan Peningkatan kemampuan membaca Mahasiswa Business English Communication rogram ini berhasil meningkatkan kemampuan membaca mahasiswa Business English Communication, terutama dalam aspek kecepatan membaca, pemahaman teks bisnis, dan penguasaan kosakata khusus. Dengan menggunakan Microsoft Reading Progress, mahasiswa dapat melatih kemampuan membaca mereka secara mandiri dengan bantuan feedback otomatis yang memungkinkan mereka melakukan evaluasi mandiri. Hasil dari pre-test dan post-test menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan dalam ketiga aspek tersebut, membuktikan bahwa alat ini efektif dalam membantu mahasiswa memahami teks bisnis yang kompleks.

Microsoft Reading Progress terbukti menjadi alat yang efisien dalam proses belajar mandiri. Fitur-fitur dalam aplikasi ini, seperti pelacakan waktu, analisis kesalahan, dan feedback otomatis, memberikan pengalaman pembelajaran yang lebih interaktif dan mendalam dibandingkan metode konvensional. Hal ini memungkinkan mahasiswa tidak hanya meningkatkan kecepatan membaca, tetapi juga meningkatkan pemahaman terhadap materi bacaan.

Program ini menunjukkan bahwa teknologi pendidikan dapat menjadi solusi efektif dalam meningkatkan keterampilan bahasa Inggris mahasiswa, khususnya dalam konteks bisnis. Penggunaan Microsoft Reading Progress atau alat serupa bisa diintegrasikan dalam kurikulum Business English Communication untuk membantu mahasiswa mengembangkan kemampuan literasi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Hal ini sejalan dengan tujuan pengajaran Business English yang menekankan pada pemahaman teks bisnis yang kompleks



Gambar 3. Dokumentasi Kegiatan <https://starnews.id/peningkatan-kemampuan-membaca-mahasiswa-business-english-communication-dengan-microsoft-reading-progress/>

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mahasiswa Business English Communication Angkatan 2022 maupun pihak-pihak lain yang terlibat secara tidak langsung. Terima kasih yang tidak terhingga kepada Dekan Fakultas Bahasa dan Sastra atas izin yang diberikan. dalam kegiatan pengabdian Masyarakat yang diselenggarakan.

DAFTAR REFERENSI

Anderson, N. J. (2003). *Reading in Second Language Pedagogy*. Cambridge University Press.

Brown, H. D. (2001). *Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy*. Longman..

Microsoft Education Team. (2022). *Overview and Benefits of Microsoft Reading Progress*. Diakses dari situs Microsoft [<https://education.microsoft.com>].

Nation, I. S. P. & Newton, J. (2009). *Teaching ESL/EFL Reading and Writing*. Routledge.

Novia, L. (2020). *Microsoft 365 di Jazirah Mandar*. CV. Embrio Kita.

Novia, L. (2021). *Microsoft 365 sebagai Media Pembelajaran*. CV Beta aksara

Rost, M. (2013). *Teaching and Researching Listening and Reading*. Routledge.