



**TRANSFORMASI LAYANAN NASABAH: DIGITALISASI WEBFROM PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JEMBER BALUNG**

***CUSTOMER SERVICE TRANSFORMATION: WEBFORM DIGITALIZATION AT BANK SYARIAH INDONESIA KCP JEMBER BALUNG***

Laila Zuhro<sup>1</sup>, Isna Farikh Nuzula<sup>2</sup>, Elsa Zahrotul Afidah<sup>3\*</sup>, Siti Alfiyah<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup> Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Jember, Indonesia

\*<sup>1</sup> alfiahmelani28@gmail.com, <sup>2</sup>lailazuhro0303@gmail.com, <sup>3</sup>isnazula7@gmail.com,

<sup>4</sup>elsaafidah2408@gmail.com

**Article History:**

Received: February 08th, 2024

Revised: February 14th, 2024

Published: February 15th, 2024

**Abstract:** *Digital technology has brought significant changes to the banking industry, including Indonesian sharia banks. The adoption of technologies such as mobile banking apps, online banking platforms, advanced data security, and innovations such as blockchain technology have increased the efficiency and security of financial transactions. In this context, the use of webforms has become important in improving operational processes and services to customers. Community Service with the theme "CUSTOMER SERVICE TRANSFORMATION: WEBFROM DIGITALIZATION AT INDONESIAN SHARIA BANK KCP Jember Balung" aims to educate the public about the use of webform technology in sharia banking services. This activity, carried out by members of PPL UIN KHAS Jember, provides customers with an understanding of the various service systems available on the BSI webform. In the banking industry, transactions include various activities, namely cash, carried out with cash and non-cash involving the transfer of funds through various digital platforms such as the BSI webform.*

**Keywords:** *Services, Transactions, Digital, Webform*

**Abstrak**

Teknologi digital telah membawa perubahan signifikan dalam industri perbankan, termasuk di bank syariah Indonesia. Adopsi teknologi seperti aplikasi perbankan seluler, platform perbankan online, keamanan data yang canggih, dan inovasi seperti teknologi blockchain telah meningkatkan efisiensi dan keamanan transaksi keuangan. Dalam konteks ini, penggunaan webform telah menjadi penting dalam meningkatkan proses operasional dan pelayanan kepada nasabah. Pengabdian Kepada Masyarakat dengan tema "TRANSFORMASI LAYANAN NASABAH: DIGITALISASI WEBFROM PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP Jember Balung" bertujuan untuk mengedukasi masyarakat tentang penggunaan teknologi webform dalam layanan perbankan syariah. Kegiatan ini, dilaksanakan oleh anggota PPL UIN KHAS Jember, memberikan pemahaman kepada nasabah tentang berbagai sistem layanan yang tersedia di webform BSI. Dalam industri perbankan, transaksi mencakup berbagai aktivitas yaitu tunai, dilakukan dengan uang tunai dan non-tunai melibatkan transfer dana melalui berbagai platform digital seperti webform BSI.

**Kata Kunci :** Layanan, Transaksi, Digital, Webform

## **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi yang sangat besar saat ini telah mendorong transformasi era digital di berbagai bidang industri, termasuk industri perbankan. Teknologi digital telah mengubah cara bank beroperasi, berinteraksi dengan pelanggan, dan menyediakan layanan keuangan. Ini termasuk penggunaan aplikasi perbankan seluler, platform perbankan online, teknologi keamanan canggih seperti enkripsi data, serta inovasi seperti teknologi blockchain untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan transaksi keuangan. Dengan adopsi teknologi ini, industri perbankan dapat memberikan layanan yang lebih cepat, lebih aman, dan lebih mudah diakses bagi para nasabah, sehingga mengubah lanskap bisnis secara menyeluruh.

Dalam era di mana teknologi informasi telah menjadi pendorong utama transformasi bisnis, industri perbankan tidak terkecuali dalam mengadopsi inovasi digital. Khususnya, bank syariah di Indonesia, sebagai bagian integral dari sektor keuangan yang terus berkembang, menghadapi tantangan dan peluang unik dalam mengintegrasikan teknologi digital ke dalam operasi mereka. Salah satu perubahan yang signifikan adalah penggunaan webform sebagai alat penting dalam memperbaiki proses operasional dan pelayanan kepada nasabah.

Dalam konteks ini, penelitian ini akan mengeksplorasi fenomena digitalisasi webform pada Bank Syariah Indonesia, Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jember Balung. Fokus penelitian ini adalah untuk memahami implementasi, dampak, dan tantangan yang dihadapi dalam menerapkan webform dalam lingkungan bank syariah.

Melalui analisis mendalam terhadap strategi digitalisasi yang diterapkan oleh Bank Syariah Indonesia, KCP Jember Balung, penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan yang berharga bagi industri perbankan syariah secara keseluruhan. Dengan memahami dinamika digitalisasi webform di tingkat lokal, dapat terungkap pelajaran yang dapat diterapkan secara lebih luas untuk meningkatkan efisiensi, keamanan, dan kualitas layanan perbankan syariah di Indonesia.

Dengan mempertimbangkan pentingnya peran teknologi digital dalam transformasi industri perbankan, khususnya pada sektor syariah, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam pemahaman dan pengembangan lebih lanjut dalam bidang ini.

## **METODE**

Pengabdian Kepada Masyarakat dengan tema " TRANSFORMASI LAYANAN NASABAH: DIGITALISASI WEBFROM PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP Jember Balung", yang dilaksanakan oleh anggota PPL UIN KHAS Jember, bertujuan untuk mengedukasi masyarakat tentang penerapan teknologi webform dalam layanan perbankan syariah. Kegiatan ini berlangsung mulai tanggal 2 Januari 2023 - 13 Februari 2024, dari jam 07:30 hingga 16:30, di BSI KCP Jember Balung.

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan pengabdian ini terdiri dari memaparkan sistem layanan kepada nasabah melalui situs resmi BSI, [www.Webform.bankbsi.co.id](http://www.Webform.bankbsi.co.id), dengan menyoroti berbagai sistem yang tersedia di dalamnya. Selain itu, mahasiswamembantu nasabah menggunakan layanan webform tersebut.

Diharapkan, melalui pengabdian ini, nasabah dapat lebih memahami dan mengimplementasikan sistem layanan digital yang dimiliki oleh Bank Syariah Indonesia melalui

Webform. Ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dalam setiap transaksi yang dilakukan oleh nasabah, serta mendukung perbankan syariah dalam memberikan layanan yang lebih efisien dan efektif.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam perbankan transaksi mencakup berbagai aktivitas, seperti setoran tunai, penarikan tunai, transfer dana, pembayaran tagihan, pembelian valuta asing, pembukaan rekening baru, pembelian produk keuangan dan lain sebagainya. Menurut Slamet Wiyono pengertian transaksi adalah suatu kejadian finansial atau ekonomi yang melibatkan minimal dua pihak yang mana keduanya akan saling melakukan kegiatan pertukaran, pinjam-meminjam, melibatkan suatu perserikatan usaha, dan kegiatan lain dengan dasar keinginan masing-masing atau peraturan yang berlaku. (Hasir, 2022)<sup>1</sup>

Dalam konteks perbankan, transaksi dapat dilakukan secara tunai atau non tunai. Transaksi tunai adalah transaksi yang dilakukan dengan menggunakan uang tunai, seperti setoran tunai dan penarikan tunai. Sedangkan transaksi non-tunai meliputi transfer dana melalui m-banking atau Webform BSI, serta pembayaran tagihan melalui kartu kredit atau debit. (Setiawan, 2022)<sup>2</sup>

Webform merupakan istilah yang berasal dari kata formulir web, pengertian dari formulir web adalah dokumen yang memiliki format dan berisikan bidang kosong yang dapat diisi oleh pengguna dengan data dalam bentuk media internet. Faktanya, saat ini sudah banyak yang bergantung pada alat digital seperti handphone dan komputer. Kehadiran webform dapat menyelesaikan berbagai macam masalah karena cara kerja dan prosesnya sudah sepenuhnya melewati tahapan kertas. Webform juga dapat memudahkan pengguna tanpa membedakan jenis handphone atau komputer yang digunakan dan tidak perlu menggunakan perangkat lunak apapun untuk membuka serta menggunakan formulir. (Mulyawan, 2021)<sup>3</sup>

Webform BSI adalah fasilitas web yang dibuat oleh Bank Syariah Indonesia untuk para nasabahnya. Setelah di merger, Bank Syariah Indonesia (BSI) memperlihatkan peningkatan digital pada operasional sistemnya, diantaranya memutuskan kebijakan untuk para nasabahnya yaitu jika ingin melakukan transaksi offline diupayakan mendaftarkan jenis transaksinya menggunakan webform BSI. (Maghfiratul, 2023)<sup>4</sup>. Fasilitas-fasilitas yang terdapat pada Webform BSI yaitu adalah buka rekening dan transaksi, dimana transaksi yang dimaksud adalah Setor Tunai, Tarik Tunai, Pindah Bukuan, Transfer SKN, dan Transfer RTGS. (Suhayati, 2022).<sup>5</sup>

Penggunaan media elektronik pada saat ini sudah semakin berkembang sehingga banyak perusahaan yang bersaing mengembangkan metode-metode baru yang diluncurkan, begitupun pada institusi perbankan saat ini meluncurkan berbagai layanan baru berbasis digital demi

---

<sup>1</sup> Pengaribuan Hasir, *Buku Ajar :Pengantar Akuntansi*, (Surabaya: Cipta Media Nusantara:2022), Hal 97

<sup>2</sup> Setiawan, Rizky Nanda. 2022. *Pemanfaatan Webform Untuk Transaksi Di Tengah Pandemi Covid-19 Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ambarukmo*. Laporan Tugas Akhir. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta

<sup>3</sup> Mulyawan, R. (2021). *Form (Formulir): Apa itu Form Document, HTML, Database dan Digital? Ini Penjelasan dan Perbedaannya!*

<sup>4</sup> Maghfiratul Isnaini Rahmah, *Skripsi: Pengaruh Layanan Webform Bank Syariah Indonesia, Layanan Mobile Banking Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah*, (Ponorogo: IAIN Ponorogo, 2023), Hal. 2.

<sup>5</sup> Suhayati, Y. F., Maulina, A. N., & Adji, W. H. (2022). *Pengaruh Pemahaman Bertransaksi Menggunakan Webform*

*BSI dan BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah*. Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, Hal 1683

melindungi paracustomer atau nasabah dari peredaran virus yang sedang berkembang pesat saat ini.

Berikut manfaat penggunaan webform BSI :

- a. Memeriksa sendiri kelengkapan formulir web atau digital untuk memastikan tidak ada data yang kosong, dan jenis informasi yang dimasukkan sudah benar dan teliti.
- b. Konfirmasi pengiriman formulir web atau digital memiliki e-mail pengiriman yang dapat mengetahui setiap pengiriman lembar formulir.
- c. Penyimpanan otomatis dan analisis data dengan komposisi yang tepat, formulir web bisa disimpan langsung dalam data base.
- d. Dapat melakukan transaksi seperti transfer antar bank maupun sesama bank, kemudian dapat melakukan setor tunai atau menabung hanya dengan mengisi formulir pada laman webform.
- e. Dapat membuka rekening secara online dengan begitu nasabah hanya tinggal mengambil buku tabungan dan kartu di bank terdekat (Mulyawan, 2021)<sup>6</sup>

Visi:

Top 10 Global Islamic Bank “Menjadi top 10 Bank Syariah Global berdasarkan kapitalisasi pasar dalam waktu 5 tahun”

Misi:

- a. Memberikan akses solusi Keuangan Syariah di Indonesia  
“Melayani > 20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan asset (500T) dan nilai buku (50T) di tahun 2025”
- b. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham  
“Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PBV > 2)”
- c. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia  
“Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja”<sup>7</sup>



Gambar 1. Gabungan Tiga BSI

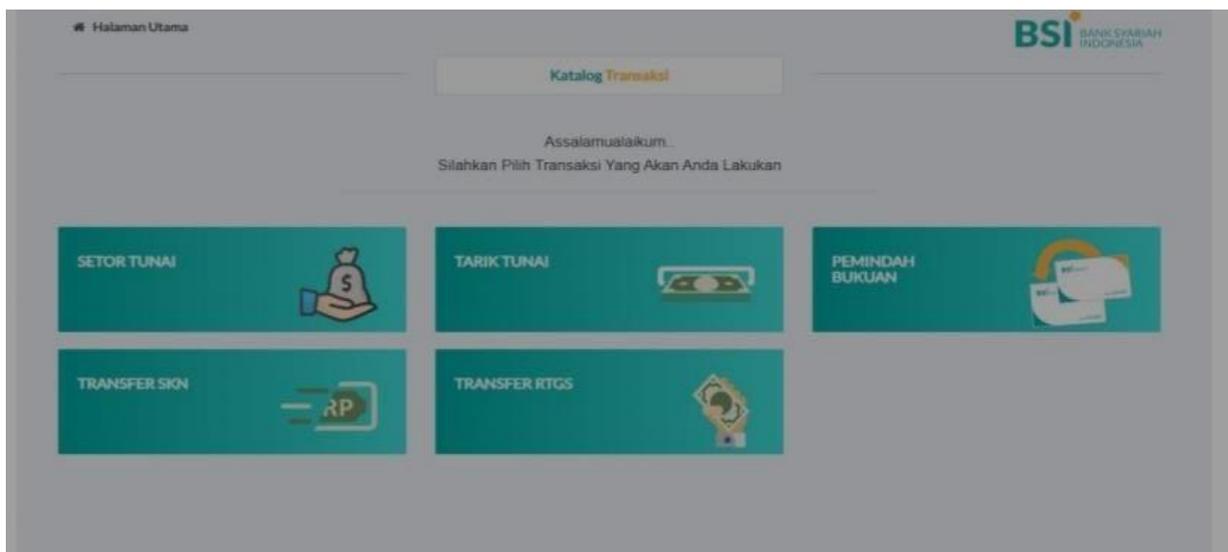
<sup>6</sup> Rifqimulyawan.Com. Mulyawan, R. (2021).Form (Formulir): Apa itu FormDocument, HTML, Database dan Digital? Ini Penjelasan danPerbedaannya!.Diakses dari <https://rifqimulyawan.com/blog/pengertian-form/>

<sup>7</sup>

## Gabungan Tiga Bank Syariah

Bank Syariah Indonesia merupakan hasil gabungan dari 3 perusahaan bank BUMN yaitu Bank Mandiri Syariah, BNI Syariah, dan BRI Syariah yang diresmikan pada 1 Februari 2021. Sebagai bank syariah terbesar di tanah air, BSI kerap menjadi tujuan transfer antar bank.<sup>8</sup> Bank syariah merupakan bank yang kegiatan usahanya berprinsip dengan syariah islam. Menurut jenisnya bank syariah terdiri dari 2 jenis yaitu Bank Umum Syariah dan juga Bank Pembiayaan Rakyat Syariah.<sup>9</sup> Perbankan Syariah merupakan suatu sistem perbankan yang di kembangkan dengan berdasar hukum islam. Berdirinya perbankan syariah tidak terlepas dari gagasan didirikannya Bank Muamalat. Bank Muamalat merupakan bank islam pertama yang sistem operasionalnya bergerak menggunakan prinsip islam. Perbankan syariah mempunyai banyak produk yang bisa ditawarkan kepada nasabah. Bagi nasabah pelayanan yang bermutu sangat berpengaruh terhadap kepuasan nasabahnya. Perbankan merupakan lembaga intermediasi yang dalam operasionalnya membutuhkan kepercayaan masyarakat terutama kepercayaan nasabah.<sup>10</sup>

Saat ini, Bank Sentral Indonesia (BSI) telah mengimplementasikan aplikasi webform sebagai bagian dari strategi pelayanan digitalnya. Dengan adanya teknologi ini, BSI mampu memberikan layanan kepada pelanggan tanpa memerlukan proses pencatatan manual secara langsung. Penggunaan aplikasi webform memungkinkan pelanggan untuk mengakses layanan dengan lebih cepat dan efisien, sementara BSI dapat mengelola informasi tanpa risiko kesalahan yang mungkin terjadi dalam pencatatan manual. Dengan demikian, penggunaan aplikasi webform menjadi langkah maju dalam meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional Dengan mengunjungi website resmi BSI pada link ( <https://Webform.bankbsi.co.id>)



<sup>8</sup> Kompas.com <https://money.kompas.com/read/2023/02/25/234222226/catat-ini-kode-bank-syariah-indonesia-atau-kode-bsi-yang-benar>, (Diakses: 10 Februari, Pukul 12:28)

<sup>9</sup> Otoritas Jasa Keuangan: Perbankan Syariah <https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Pages/Undang-Undang-Nomor-21-Tahun-2008-Tentang-Perbankan-Syariah.aspx>, (Diakses: 10 Februari, Pukul 12:20)

<sup>10</sup> Veithzal Rivia dan Arviyan Arifin, Islamic Banking (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), 503.

## Gambar 2. Transaksi Webform BSI

Berikut jenis transaksi yang terdapat pada webform BSI di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Jember Balung:

### 1. Setor Tunai

Setor tunai melalui webform adalah proses di mana nasabah dapat melakukan penyetoran uang secara online menggunakan formulir yang disediakan di platform web. Dengan mengisi formulir tersebut, nasabah dapat memasukkan jumlah uang yang ingin disetorkan dan memperoleh kode atau konfirmasi transaksi. Kemudian, nasabah dapat mengunjungi Bank Syariah Indonesia KCP Jember Balung untuk melengkapi transaksi dengan menggunakan langkah-langkah webform adalah sebagai berikut:

- a. Langkah pertama yang harus dilakukan ialah nasabah mengakses link [www.webform.bankbsi.co.id](http://www.webform.bankbsi.co.id).
- b. Setelah itu tekan tombol “Masuk”.
- c. Kemudian nasabah dipersilahkan menekan tombol “Transaksi”.
- d. Setelah itu tekan tombol “Setor Tunai”.
- e. Kemudian nasabah mengisi identitas yang tertera dengan lengkap, jika sudah tekan “Setor” lalu akan muncul kode transaksi.
- f. Langkah selanjutnya setelah mendapatkan kode kemudian di tunjukkan kepada teller kode transaksi yang tertera dan KTP, setelah itu transaksi nasabah akan di proses oleh teller.
- g. Proses setor tunai berhasil.

### 2. Tarik Tunai

Penarikan tunai melalui webform ialah prosedur di mana nasabah dapat menarik sejumlah uang dari rekening mereka secara online. Dengan mengisi formulir online yang tersedia di platform web, nasabah dapat memilih jumlah yang ingin ditarik dan memperoleh kode yang diperlukan untuk melanjutkan proses penarikan tunai tersebut dengan langkah sebagai berikut:

- a. Mengakses link [www.webform.bankbsi.co.id](http://www.webform.bankbsi.co.id).
- b. Tekan tombol “Masuk”.
- c. Tekan tombol “Transaksi”.
- d. Tekan tombol “Tarik Tunai”.
- e. Isi formulir, jika sudah tekan “Tarik” lalu akan muncul kode transaksi.
- f. Menunjukkan ke teller kode transaksi dan KTP, selanjutnya transaksi nasabah akan di proses oleh teller.
- g. Proses tarik tunai berhasil.

### 3. Pemindah Bukuan

Pemindahan buku melalui webform adalah metode di mana nasabah dapat mentransfer atau memindahkan saldo atau dana antar-rekening mereka menggunakan formulir online yang disediakan oleh penyedia layanan keuangan. Dengan mengisi formulir tersebut secara online, nasabah dapat memasukkan detail rekening asal dan tujuan, serta jumlah yang ingin dipindahkan. Setelah formulir terisi, transaksi kemudian diproses oleh bank BSI KCP Jember Balung. Dengan menggunakan langkah sebagai berikut:

- a. Isi formulir, jika sudah tekan “Pindah Buku” lalu akan muncul kode transaksi.

- b. Menunjukkan ke teller kode transaksi dengan membawa buku tabungan dan KTP, selanjutnya transaksi nasabah akan di proses oleh teller.
- c. Proses pemindah bukuan berhasil.

#### 4. Transfer SKN

Transfer SKN atau kepanjangan dari Sistem Kliring Nasional merupakan jenis transaksi yang digunakan untuk transfer uang antar bank, transfer SKN membutuhkan waktu 1 sampai 4 hari di jam operasional bank, nominal melakukan transfer SKN yaitu dibawah 100 jt dan biaya yang dikeluarkan Rp.2.900. Nasabah dapat melakukan transfer SKN dengan mendatangi kantor Bank Syariah Indonesia KCP Jember Balung atau mengisi webform di manapun dengan langkah sebagai berikut:

- a. Setelah masuk ke Webform BSI tekan tombol “Transaksi”
- b. Tekan tombol “Transfer SKN”
- c. Isi formulir identitas, (data pengirim dan data penerima) jika sudah tekan “Transfer” lalu akan muncul kode transaksi
- d. Menunjukkan ke teller kode reservasi transaksi dan KTP, selanjutnya transaksi nasabah akan di proses oleh teller
- e. Proses transfer SKN berhasil (Menunggu uang masuk 1-4 hari di jam operasional bank).

#### 5. Transfer RTGS

Transfer RTGS atau kepanjangan dari Real Time Gross Settlement merupakan jenis transaksi yang digunakan untuk transfer uang antar bank, Transfer RTGS merupakan jenis transfer yang cepat dengan waktu hanya 1 sampai 4 jam setelah pengiriman, Nominal melakukan transfer RTGS yaitu minimal 100 jt dan biaya yang dikeluarkan Rp. 25.000 hingga Rp. 50.000. Nasabah dapat melakukan transfer RTGS dengan mendatangi kantor Bank Syariah Indonesia KCP Jember Balung dengan langkah sebagai berikut:

- a. Setelah masuk ke Webform BSI tekan tombol “Transaksi”
- b. Tekan tombol “Transfer RTGS”
- c. Isi formulir identitas, (data pengirim dan data penerima) jika sudah tekan “Transfer” lalu akan muncul kode transaksi
- d. Menunjukkan ke teller kode reservasi transaksi dan KTP, selanjutnya transaksi nasabah akan di proses oleh teller
- e. Proses transfer RTGS berhasil (Menunggu uang masuk 1-4 jam dari jam operasional bank). (Ariawan. 2021)<sup>11</sup>

## KESIMPULAN

Saat ini BSI telah menggunakan aplikasi webform sebagai bagian dari strategi pelayanan digitalnya. Webform merupakan formulir web yang memungkinkan pengguna untuk melakukan

---

<sup>11</sup> Jurnalbank.com. Ariawan, Tedi. (2021, 11 November).–Cara Pengisian Webform Transaksi BSI. Diakses pada 3 Maret 2023, dari <https://www.jurnalbank.com/2021/11/cara-pengisian-webfoem-transaksi-psi.html?m+1>

transaksi secara online tanpa perlu proses manual dengan kertas. Webform BSI adalah fasilitas web yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia untuk melakukan berbagai transaksi, seperti setor tunai, tarik tunai, pemindahan buku, transfer SKN, dan transfer RTGS. Penggunaan webform BSI memungkinkan pelanggan untuk melakukan transaksi secara online dengan lebih cepat dan efisien, serta memungkinkan penyimpanan dan analisis data yang tepat.

## UCAPAN TERIMA KASIH

1. Terima kasih kepada orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, cinta, dan doa restu selama proses penulisan laporan ini. Keberhasilan saya adalah berkat doa dan motivasi yang terus datang dari kalian. Terima kasih atas pengorbanan dan cinta yang tak terhingga
2. Terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. H. Hepni, S.Ag., M.M., CPEM selaku Rektor UIN KHAS Jember atas bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan Jurnal ini. Semoga kontribusi Bapak dapat memberikan inspirasi dan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan."
3. Saya sangat berterima kasih atas dedikasi dan bimbingan kepada Bapak Dr. H. Ubaidillah, M.Ag sebagai ketua jurusan. Terima kasih banyak atas semua yang telah Bapak berikan.
4. Saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. M.F. Hidayatullah, S.H.I, M.S.I atas bimbingan dan dukungan yang telah diberikan dalam proses penyelesaian Jurnal saya. Semua petunjuk dan arahan yang diberikan sangat berharga bagi perkembangan pengetahuan dan keterampilan saya.
5. Terima kasih banyak atas bimbingan dan dukungan kepada Ibu Siti Alfiyah, S.E.I., M.E. sebagai dosen pembimbing. Saya sangat menghargai dedikasi Ibu dalam membantu perkembangan saya.

## REFERENSI

- Jurnalbank.com. Ariawan, Tedi. (2021, 11 November).—Cara Pengisian Webform Transaksi BSI. Diakses pada 3 Maret 2023, dari <https://www.jurnalbank.com/2021/11/cara-pengisian-webfoem-transaksi-bsi.html?m+1>
- Kompas.com <https://money.kompas.com/read/2023/02/25/234222226/catat-ini-kode-bank-syariah-indonesia-atau-kode-bsi-yang-benar>, (Diakses: 10 Februari, Pukul 12:28)
- Maghfiratul Isnaini Rahmah, Skripsi: *Pengaruh Layanan Webform Bank Syariah Indonesia, Layanan Mobile Banking Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah*, (Ponorogo: IAIN Ponorogo, 2023), Hal. 2.
- Mulyawan, R. (2021). Form (Formulir): Apa itu Form Document, HTML, Database dan Digital? Ini Penjelasan dan Perbedaannya
- Otoritas Jasa Keuangan: Perbankan Syariah <https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Pages/Undang-Undang-Nomor-21-Tahun-2008-Tentang-Perbankan-Syariah.aspx>, (Diakses: 10 Februari, Pukul 12:20)

- Pengaribuan Hasir, *Buku Ajar :Pengantar Akuntansi*, (Surabaya: Cipta Media Nusantara:2022), Hal 97
- Rifqimulyawan.Com. Mulyawan, R. (2021).Form (Formulir): Apa itu FormDocument, HTML, Database dan Digital? Ini Penjelasan danPerbedaannya!.Diakses dari <https://rifqimulyawan.com/blog/pengertian-form/>
- Setiawan, Rizky Nanda. 2022.*Pemanfaatan Webform Untuk Transaksi Di TengahPandemi Covid-19 Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ambarukmo*. Laporan Tugas Akhir. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta
- Suhayati, Y. F., Maulina, A. N., & Adji , W. H. (2022). Pengaruh Pemahaman Bertransaksi Menggunakan Webform
- BSI dan BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah. Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, Hal 1683
- Veithzal Rivia dan Arviyan Arifin, *Islamic Banking* (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), 503.