



**PENINGKATAN LITERASI KEUANGAN MELALUI PROGRAM PENGABDIAN MASYARAKAT : OPTIMALISASI SISTEM LAYANAN KREDIT JANGKA PENDEK KANTOR CABANG PT.PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BONDOWOSO**

***INCREASING FINANCIAL LITERACY THROUGH COMMUNITY SERVICE PROGRAMS: SHORT TERM CREDIT SERVICE SYSTEM OPTIMIZATION BRANCH OFFICE OF PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BONDOWOSO***

**Desi Duwi Safitri<sup>1</sup>, Wildatun Hasanah<sup>2</sup>, Sri Wahyuni<sup>3</sup>, Siti Masrohatin<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup> Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Indonesia

\*email: [sfrthdesi12@gmail.com](mailto:sfrthdesi12@gmail.com)

---

**Article History:**

Received: December 20th, 2023

Revised: February 10th, 2024

Published: February 15th, 2024

**Abstract:** *At this time there are many financial institutions that provide several products, one of which is the Bondowoso Branch of PT Pegadaian (Persero) which provides short-term credit service products such as KCA (Kredit Cepat Aman) and FLEKSI. Short-term credit services are usually used by customers for business capital purposes so as to encourage economic development in Indonesia. With financial literacy, people can find out about the various products available at PT Pegadaian through brochures that have been provided. The short-term credit service system at PT Pegadaian Persero Bondowoso branch has an important role in providing financial solutions to the community with an easy and precise process, besides this collaborative analysis can reveal positive contributions from various parties that focus on transparency, sustainability and education as key factors to increase the effectiveness of this short-term credit service. The result of this service aims to make the community, especially customers, aware of the procedures and completion of the short-term service system from PT Prgadaian (Persero) Bondowoso Branch. This service was carried out as a result of collaborative activities with previous research. The purpose of collaborative service is to provide community knowledge about the financial system of short-term credit services, and can support further development in the provision of short-term credit services that are financially sustainable in the future. It can be concluded that the parts involved in optimizing short-term credit services are the head of the unit, Relationship Officer (RO), Estimator, and Cashier.*

**Keywords:** *Literacy, System, Short Term Credit*

---

## **Abstrak**

Pada saat ini banyak sekali lembaga keuangan yang menyediakan beberapa produk salah satunya yaitu lembaga PT. Pegadaian (Persero) Cabang Bondowoso yang menyediakan produk Layanan Kredit jangka pendek seperti KCA (Kredit Cepat Aman) dan FLEKSI. Layanan kredit jangka pendek biasanya digunakan oleh nasabah untuk keperluan modal usaha sehingga dapat mendorong perkembangan ekonomi di Indonesia. Dengan adanya literasi keuangan masyarakat dapat mengetahui berbagai macam produk yang terdapat pada PT. Pegadaian melalui brosur yang telah disediakan. Sistem layanan kredit jangka pendek di PT. Pegadaian persero cabang bondowoso mempunyai peran penting dalam memberikan solusi finansial kepada masyarakat dengan proses yang mudah dan tepat, selain itu analisis kolaboratif ini dapat menungkapkan kontribusi positif dari berbagai pihak yang berfokus pada transparansi, keberlanjutan dan edukasi sebagai faktor kunci untuk meningkatkan efektivitas layanan kredit jangka pendek ini. Hasil dari pengabdian ini bertujuan agar masyarakat khususnya kepada nasabah mengetahui bagaimana prosedur dan penyelesaian dari system layanan jangka pendek dari PT. Prgadaian (Persero) Cabang Bondowoso. Pengabdian ini terlaksana sebagai hasil kegiatan kolaboratif dengan penelitian sebelumnya. Tujuan dari pengabdian kolaboratif untuk memberikan pengetahuan masyarakat tentang sistem keuangan layanan kredit jangka pendek, serta dapat mendukung perkembangan lebih lanjut dalam penyediaan layanan kredit jangka pendek yang inklusivitas keuangan dan berkelanjutan dimasa depan. Dapat disimpulkan bagian yang terlibat dari optimalisasi layanan kredit jangka pendek yaitu kepala unit, Relationship Officer (RO), Penaksir, dan Kasir.

**Kata Kunci:** Literasi, System, Kredit Jangka Pendek

## **PENDAHULUAN**

Sistem layanan kredit jangka pendek adalah suatu elemen krusial dalam dunia keuangan modern, berperan penting dalam memenuhi kebutuhan finansial sehari-hari perusahaan terutama pada masyarakat. Kredit jangka pendek, yang mencakup pinjaman tunai, non tunai dan fasilitas kredit lainnya, menjadikan akses cepat dan fleksibel terhadap dana yang sangat diperlukan untuk keperluan seperti pembelian, modal kerja, dan pengeluaran mendesak lainnya. Pentingnya sistem layanan kredit jangka pendek tercermin dalam dampaknya pada likuiditas ekonomi dan aktivitas konsumen. Dan oleh karena itu, pemahaman yang mendalam tentang bagaimana sistem ini beroperasi, risiko yang terlibat, serta dampaknya terhadap stabilitas keuangan menjadi hal yang krusial. Masalah penelitian ini berkaitan dengan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh PT. Pegadaian (persero) Cabang Bondowoso. Tujuannya adalah untuk meningkatkan literasi keuangan melalui program pengabdian masyarakat dalam layanan kredit jangka pendek. Fokusnya adalah bagaimana hasil observasi dan ekspansi yang dilaksanakan oleh PT. Pegadaian (persero) Cabang Bondowoso dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan pengetahuan nasabah tentang keuangan kredit jangka pendek.

Literasi keuangan merupakan pengetahuan dan pemahaman tentang produk, konsep, risiko, dan keterampilan keuangan yang memungkinkan seseorang membuat keputusan dengan informasi yang baik. Subjek ini dipilih karena PT. Pegadaian (Persero) Cp. Bondowoso adalah institusi keuangan yang menawarkan layanan kredit jangka pendek, yang merupakan bagian penting dari manajemen keuangan bagi banyak orang. Dengan memahami sistem ini, masyarakat

dapat membuat keputusan pinjaman pinjaman yang lebih baik, menghindari utang yang tidak perlu, dan memanfaatkan layanan ini untuk keuntungan mereka. Perubahan sosial yang dituju adalah peningkatan literasi keuangan di antara masyarakat, yang dapat mengarah pada pengelolaan keuangan yang lebih baik dan peningkatan kesejahteraan ekonomi. Tujuan akhirnya adalah untuk memberdayakan masyarakat dengan pengetahuan yang mereka butuhkan untuk mengambil keputusan keuangan yang bijaksana.

Berdasarkan penjelasan diatas, peneliti memilih PT. Pegadaian (Persero) Cabang Bondowoso sebagai tempat pelaksanaan pengabdian masyarakat dan memilih judul : **Peningkatan Literasi Keuangan Melalui Program Pengabdian Masyarakat : Optimalisasi Sistem Layanan Kredit Jangka Pendek Kantor Cabang Pt.Pegadaian (Persero) Bondowoso.**

## **METODE**

Jenis kegiatan pengabdian ini menggunakan partisipasi aktif agar peserta bisa dapat merasakan dampak langsung kegiatan ini. Kegiatan ini dilaksanakan sebagai bentuk tindak lanjut kegiatan penelitian sebelumnya dengan mempelajari kegiatan fenomena objektif. Yang terjadi di lokasi pengabdian. Penulis ikut serta berpartisipasi secara aktif dalam membantu pekerjaan di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Bondowoso. Alasan penulis memilih metode ini adalah untuk lebih memfokuskan pada nasabah, sehingga nasabah dapat mencerminkan beberapa aspek penting yang ingin dilakukan dan dapat ditingkatkan dalam konteks layanan kredit jangka pendek dengan menghadiri sosialisasi untuk lebih memahami program layanan dan produk yang tersedia di PT. Pegadaian (persero) Cabang Bondowoso.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Profil Perusahaan**

Pertama didirikan pada tahun 1901 lalu pada tahun 1905 PT. Pegadaian secara resmi berdiri dan pada akhirnya ditahun 2012 bentuk badan hokum berubah dari perum menjadi persero. PT. Pegadaian adalah salah satu kantor cabang dibawah naungan BUMN. PT Pegadaian (persero) cabang bondowoso adalah salah satu kantor cabang pembantu dari pt pegadaian (Persero) KC jember. Yang terletak Jl. Letnan Karsono no.4, Purbosari, Kotakulon, Kec. Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur, 68212.

Alasan berdirinya kantor pt pegadaian cabang bondowoso karena terlihat letaknya sangat strategis yang berada tepat di pusat kota.

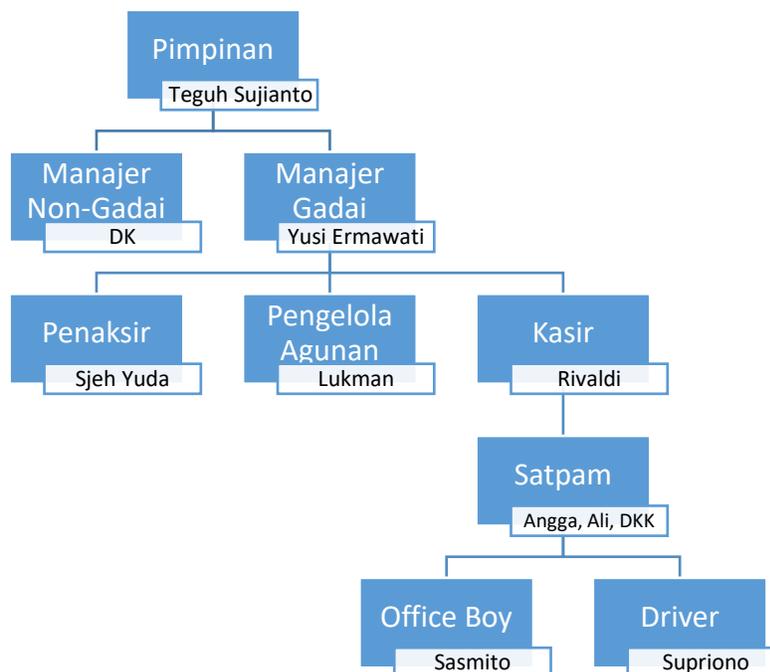
❖ **VISI :**

“Menjadi perusahaan keuangan paling berharga di Indonesia dan menjadi pilihan utama masyarakat sebagai agen inklusi keuangan.”

❖ **MISI :**

- a. Memberikan manfaat dan keuntungan terbaik bagi seluruh stakeholder dengan mengembangkan bisnis inti
- b. Memperluas cakupan layanan UMKM melalui kolaborasi Ultra Mikro untuk meningkatkan nilai yang ditawarkan kepada nasabah dan pemangku kepentingan.
- c. Memberikan service excellence dengan fokus nasabah melalui:
  - Proses bisnis yang lebih digital dan sederhana
  - Teknologi informasi yang mutakhir dan handal
  - Praktek manajemen risiko yang kokoh
  - Sumber daya manusia yang professional,berbudaya kinerja baik

### Struktur Organisasi



Gambar 1. Struktur perusahaan

### **Literasi keuangan system layanan kredit jangka pendek** **Pengertian literasi keuangan**

Literasi keuangan salah satu elemen yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM). Dengan adanya literasi keuangan ini, masyarakat akan memiliki kemampuan yang lebih baik dalam memahami konsep dan mekanisme yang terkait dengan penggunaan produk layanan keuangan. Hal ini akan mendorong masyarakat untuk membuat keputusan yang terbaik dan bijak dalam memenuhi kebutuhan ekonomi mereka sendiri

maupun keluarganya. Tingkat literasi keuangan yang tinggi merupakan kebutuhan dasar bagi setiap individu agar terhindar dari kesulitan keuangan, literasi keuangan bisa di pahami sebagai pengetahuan dan kemampuan untuk bisa mengelola keuangan agar mampu meningkatkan keuangan. Kecerdasan finansial sangat diperlukan agar seseorang dapat terus menikmati kesejahteraan. Semakin tinggi tingkat kecerdasan finansial seseorang, maka semakin sejahtera pula orang itu. Apabila kurangnya pengetahuan tentang pengelolaan keuangan, tentu akan mengalami kesengsaraan dalam hidup. Personal financial literacy merujuk pada pengetahuan tentang konsep keuangan yang berkaitan dengan keuangan pribadi. Personal financial literacy mencakup pemahaman dasar mengenai keuangan pribadi, manajemen uang, kredit dan utang, tabungan dan investasi, serta pemahaman mengenai risiko. Dalam personal financial literacy, seseorang mempelajari konsep-konsep dasar tentang bagaimana mengelola keuangan pribadi dengan baik. Ini mencakup pemahaman tentang bagaimana mengelola uang secara efektif, termasuk pengaturan anggaran, pengelolaan pengeluaran, dan perencanaan keuangan jangka pendek dan jangka panjang.

Selain itu, personal financial literacy juga melibatkan pemahaman tentang kredit dan utang, termasuk bagaimana mengelola pinjaman dan membayar utang dengan tepat waktu. Pemahaman tentang tabungan dan investasi juga penting dalam personal financial literacy, karena ini melibatkan pemahaman tentang cara menyimpan uang dengan bijak dan memanfaatkannya untuk tujuan investasi yang menguntungkan.

### **Sistem**

Sistem ialah sejumlah elemen yang saling berkaitan yang dimaksud untuk menuju suatu tujuan. Dalam sistem, beberapa elemen memiliki fungsi spesifik dan kontribusi terhadap operasi secara keseluruhan. Beberapa sistem juga bersifat terbuka maupun tertutup. Perbedaannya ialah jika Sistem terbuka berinteraksi dengan lingkungannya dan dapat menerima dan memberikan input dan output, sedangkan sistem tertutup sebaliknya tidak berinteraksi dengan lingkungannya. Selain itu pendapat lain mengatakan bahwa Sistem merupakan suatu jaringan kerja yang terdiri dari prosedur-prosedur yang saling terhubung dan bekerja bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau mencapai suatu tujuan tertentu. Dalam sistem, terdapat keterkaitan antara berbagai sub sistem, komponen, atau elemen yang bekerja secara sinergis dengan tujuan yang sama untuk menghasilkan output yang telah ditentukan sebelumnya. Sistem dapat ditemukan dalam berbagai konteks, baik dalam organisasi, teknologi, maupun kehidupan sehari-hari. Contohnya adalah sistem informasi, sistem manajemen, atau sistem transportasi. Setiap sistem memiliki elemen-elemen yang saling berinteraksi dan bekerja bersama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Penting untuk memahami sistem dan memastikan bahwa setiap komponen atau elemen dalam sistem berfungsi dengan baik dan saling mendukung. Dengan memahami sistem dan mengoptimalkan kerja sama antara komponen-komponen dalam sistem, kita dapat mencapai hasil yang diinginkan dengan lebih efisien dan efektif.

### **Layanan**

Layanan merupakan suatu bentuk kegiatan yang dilakukan secara sukarela oleh satu pihak kepada pihak lain dengan tujuan memberikan bantuan atau memenuhi kebutuhan secara sukarela. Pelayanan adalah faktor yang sangat penting dalam persaingan bisnis apapun. Hal ini karena konsumen akan mengevaluasi dan mempertimbangkan apakah mereka akan tetap setia kepada

penyedia layanan berdasarkan kualitas pelayanan yang diberikan.. Hingga tak jarang para pebisnis memaksimalkan layanannya untuk menarik konsumennya.

Kualitas pelayanan merujuk pada segala hal yang memiliki nilai di pasar target, yang mampu memberikan manfaat dan kepuasan kepada pelanggan. Ini mencakup barang, jasa, organisasi, tempat, orang, dan ide. Dalam hal ini, perusahaan berfokus pada upaya untuk memberikan pelayanan yang unggul dan terus meningkatkan kualitasnya. Pelayanan yang berkualitas tinggi merupakan salah satu kunci keberhasilan perusahaan. Memperbaiki kualitas pelayanan atau jasa merupakan tantangan penting bagi perusahaan yang bersaing di pasar global.

Pelayanan yang baik dan berkualitas dapat membantu perusahaan memenangkan kepercayaan dan loyalitas pelanggan, serta membedakan mereka dari pesaing. Dalam era bisnis yang kompetitif, perusahaan perlu beradaptasi dan terus meningkatkan kualitas pelayanan mereka untuk tetap relevan dan berhasil di pasar global.

### **Kredit**

Menurut Undang-Undang No. 10 tahun 1998 tentang Perbankan, kredit dapat dijelaskan sebagai pemberian dana atau tagihan yang memiliki nilai yang sebanding, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjaman antara bank dan individu atau lembaga lainnya. Dalam kesepakatan ini, pihak peminjam memiliki kewajiban untuk mengembalikan pinjaman setelah periode waktu yang telah ditentukan, dan umumnya dikenakan bunga. Di mana kredit ini merupakan suatu lembaga atau penyedia pinjaman yang memberikan pembiayaan kepada peminjam dengan sistem pembayaran yang dilakukan dalam tahapan jangka waktu yang telah disepakati oleh kedua belah pihak yang terlibat. Kredit juga memiliki sifat pembayaran yang Non-Tunai dan juga berangsur-angsur.

### **Jangka Pendek**

investasi jangka pendek ialah investasi yang selalu disarankan untuk kita sebagai pemula yang ingin melakukan investasi. Ciri dari investasi jangka pendek adalah dimana jumlah nominalnya cukup kecil dan juga memiliki nilai kenaikan yang konsisten, tetapi tidak terlalu besar jumlahnya. Selain digunakan sebagai taktik utama dalam penanaman modal, investasi jangka pendek juga dapat berfungsi sebagai strategi penyebaran risiko.

#### **Tujuan system layanan kredit jangka pendek**

Tujuan adanya system layanan kredit jangka pendek untuk membiayai kebutuhan modal kerja bagi nasabah dengan waktu kurang dari 1 tahun, nasabah bias memanfaatkan dana untuk kebutuhan konsumsi pribadi atau untuk mengembangkan usahanya, selain itu tujuan utama dari layanan kredit ialah untuk mendapatkan keuntungan dimana keuntungan ini didapat dari bunga yang diberikan oleh nasabah sebagai balas jasa telah meberikan kredit, dan juga keuntungan bias didapatkan dari biaya admisistrasi yang dibebankan kepada nasabah.

#### **Proses pengajuan kredit jangka pendek**

1. Nasabah memberikan identitas seperti ktp atau sim dengan membawa barang yang akan digadaikan
2. Petugas membantu nasabah mengisi formulir pengajuan gadai

3. Setelah itu, formulir dan barang diserahkan kepada penaksir dan akan dilakukan penaksiran
4. Kemudian, penaksir menginput data nasabah untuk mengetahui jumlah pinjaman, lalu penaksir melakukan kesepakatan jumlah pinjaman yang akan diberikan kepada nasabah
5. Lalu, penaksir dan nasabah melakukan kesepakatan bersama dan nasabah menandatangani surat kesepakatan
6. Setelah itu, penaksir memberikan surat kesepakatan kepada kasir untuk memproses uang pinjaman yang akan dicairkan kepada nasabah

#### **Keuntungan system layanan kredit jangka pendek bagi nasabah**

1. Menjamin keamanan bagi nasabah yang melakukan transaksi kredit jangka pendek di PT. Pegadaian.
2. Pegadaian memberikan fleksibilitas dalam pembayaran pinjaman.
3. Pegadaian menawarkan suku bunga yang kompetitif.
4. Membantu nasabah mendapatkan pinjaman yang cepat dalam keadaan yang darurat.

#### **KESIMPULAN**

Dari system literasi keuangan dapat mengoptimalkan masyarakat dalam mengetahui system layanan kredit jangka pendek melalui brosur yang telah disediakan oleh PT. Pegadaian. Sedangkan system kredit jangka pendek merupakan sebuah pinjaman dengan menjaminkan barang dengan jangka waktu yang ditentukan. Berdasarkan hasil dari pengabdian masyarakat prosedur pelaksanaan system layanan kredit jangka pendek di PT. Pegadaian (persero) cabang bondowoso dapat ditarik kesimpulan bahwa yang terlibat dalam pelaksanaan diantaranya kepala unit, relationship officer (RO), Penaksir, dan Kasir.

Layanan kredit jangka pendek pada perusahaan PT. Pegadaian Cabang Bondowoso dapat menyediakan solusi pinjaman cepat dengan jaminan berupa barang berharga seperti emas dan barang elektronik lainnya. Layanan kredit jangka pendek yang dapat diakses oleh masyarakat. Pelayanan ini dapat memungkinkan nasabah untuk mendapatkan dana dengan jaminan barang berharga, Sebagai (underlying) yang mengacu pada aset. Namun perlu di perhatikan bahwa bunga atau biaya administrasi juga dapat menjadi pertimbangan penting sebelum menggunakan layanan kredit jangka pendek, namun nasabah perlu memperhatikan syarat dan ketentuan dengan baik untuk mempertimbangkan tingkat bunga yang berlaku, layanan kredit jangka pendek di PT. Pegadaian Persero Cabang Bondowoso dapat menjadi opsi yang praktis namun nasabah perlu memahami syarat dan ketentuan dengan baik sebelum mengambil keputusan.

#### **PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS**

Dalam rangka pemahaman terhadap kinerja dan kontribusi PT. Pegadaian persero cabang bondowoso jurnal pengabdian masyarakat ini menilai berbagai aspek yang dapat mencerminkan

upaya perusahaan.dengan fokus pada layanan kredit jangka pendek kita dapat menilai layanan ini menjadi solusi finansial yang relevan bagi masyarakat. Dengan demikian sangat penting untuk mempertimbangkan aspek-aspek riba dan biaya administrasi agar pengguna layanan bisa membuat keputusan informarmasional yang.semoga artikel ini memberikan wawasan yang komperehensi dan memberikan kontribusi positif dalam mendukung kebutuhan finansial masyarakat. Terimakasih atas partisipasi semua pihak yang turut serta dalam keberhasilan implementasi layanan kredit jangka pendek PT.Pegadaian persero Cabang Bondowoso.

## DAFTAR REFERENSI

- Eddy Soeryanto Soegoto, (2003). *Buku Pedoman Pegadaian*, Jawa Barat. <https://elib.unikom.ac.id/download.php?id=93569>
- Huriyatul Akmal, Yogi Eka Saputra. (2016). *Analisis Tingkat Literasi Keuangan*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam, Vol.1 No 2.
- Kartini Nur Karin, dkk. (2022). “Perancangan Sistem Informasi Dan Simulasi Perhitungan Kredit Oleh Nasabah Berbasis Android Pada Bank BJB Cabang Soreang Bandung”. Jurnal ilmiah akuntansi dan keuangan, Vol 5 No. 1.
- Montolalu sam fandi, dkk. (2015). “pengaruh kualitas layanan, promosi dan kepuasan terhadap loyalitas nasabah pada PT. Pegadaian cabang manado timur”. Jurnal LPPM Bidang EcoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum) Vol 2 No (1) Pages 120-135.
- Patel, (2020). *Understanding the Role of Short-Term Credit in Economic Growth.* International Journal of Finance and Economics, Vol 35 No (4) Pages 567-582.
- Putra Deni Muhammad, dkk. (2021). “Analisis Minat Masyarakat Menabung Emas Pada Unit Pegadaian Syariah Selayo Solok”. Journal of Islamic banking and finance Vol 1 No (1) Pages 41-48
- Smith, J. (2019). “Short-Term Credit Dynamics: A Comprehensive Analysis.” Journal of Financial Services, 45(2), 210-228.
- Syamsiah Ng, dkk. (2023). “Pengaruh Nilai Taksir Dan Pelayanan Gadai Emas Terhadap Permintaan Kredit Cepat Aman Pada PT. Pegadaian Unit Marisa Di Kabupaten Pohuwato”. Jurnal mirai management, Vol 8 Issue 2 pages 156-163.
- Sutrisno, dkk, (2023). “Literature Review: Mitigasi Resiko Dan Prosedur Penyelamatan Pada Sistem Perkreditan Rakyat.” COSTING:Journal of Economic, Business And Accounting 6(2):1154-1167.
- Tulasmii., & Mukti, T., (2020). *Peran Pegadaian Syariah dalam Literasi Keuangan Syariah.* Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 6(02), 239-245. <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v6i2.1072>