



**ANALISIS EFEKTIVITAS FITUR WEBSITE PUSKANAS DALAM
MENDUKUNG KEBERHASILAN LOMBA NASIONAL MAHASISWA
TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS IBRAHIMY**

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE PUSKANAS WEBSITE
FEATURES IN SUPPORTING THE SUCCESS OF THE NATIONAL STUDENT
INFORMATION TECHNOLOGY COMPETITION AT IBRAHIMY UNIVERSITY***

Zaehol Fatah^{1*}, Zahrah Annadifani Al Badriyah²

^{1*} Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Ibrahimy Sukorejo, Situbondo,
Jawa Timur.

² Teknologi Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Ibrahimy Sukorejo,
Situbondo, Jawa Timur.

Email: ¹zaeholfatah@gmail.com, ²zahraannadifani123@gmail.com

Article History:

Received: June 16th, 2026

Revised: August 10th, 2026

Published: August 15th, 2026

Keywords: Mentoring,
Puskanas Website,
Information Technology,
National Competition, Female
Students.

Abstrac: *The transformation of academic competition management toward web-based platforms requires adequate technical understanding for students to utilize them optimally. This community service activity aims to provide mentoring for female students of the 2025 cohort in the Information Technology Study Program at Universitas Ibrahimy, focusing on utilizing the features of the Pusat Kejuaraan Sains Nasional (Puskanas) website to increase their participation in national competitions. The implementation method includes socialization, intensive mentoring (workshops) on feature usage, and participant comprehension evaluation. The results of the activity indicate that the mentoring provided successfully improved the students' skills in utilizing the website features independently, with an effectiveness rate of 80.6%. Through this mentoring, participants not only understood how to use the platform but were also able to overcome administrative obstacles that were previously considered complex. As a solution to access and financial verification constraints encountered in the field, the service team provided technical recommendations to the platform management regarding the integration of a payment gateway and optimization of mobile-responsive architecture. The implementation of these improvements is expected to create a more inclusive competition ecosystem and increase students' productivity in achieving national accolades.*

Abstrak

Transformasi pengelolaan kompetisi akademik menuju platform berbasis web membutuhkan pendampingan teknis agar bisa berjalan dengan baik. Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk memberikan pendampingan intensif kepada mahasiswi Program Studi Teknologi Informasi Universitas Ibrahimy Angkatan 2025 dalam menggunakan fitur website Pusat Kejuaraan Sains Nasional (Puskanas), agar dapat meningkatkan partisipasi mahasiswi dalam lomba tingkat nasional. Metode pelaksanaan kegiatan meliputi tahap sosialisasi, pendampingan *workshop* fitur, dan evaluasi berbasis partisipasi peserta. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa pendampingan yang diberikan berhasil meningkatkan keterampilan mahasiswi dalam menggunakan fitur website secara mandiri dengan tingkat efektivitas sebesar 80,6%. Melalui pendampingan ini, peserta tidak hanya mampu memahami cara penggunaan platform, tetapi juga berhasil mengatasi kendala administratif yang sebelumnya dianggap rumit. Tim pengabdian merekomendasikan integrasi *payment gateway* dan optimalisasi arsitektur *mobile responsive* kepada pengelola platform untuk menciptakan ekosistem kompetisi yang lebih inklusif dan meningkatkan produktivitas mahasiswi dalam meraih prestasi nasional.

Kata Kunci: Pendampingan, Website Puskanas, Teknologi Informasi, Kompetisi Nasional, Mahasiswi.

PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi telah menghasilkan perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk sektor pendidikan dan persaingan akademik. Website sebagai salah satu platform berbasis teknologi informasi memiliki peran penting dalam menyajikan informasi, mendukung komunikasi, serta membantu proses administrasi kegiatan secara online. Di lingkungan perguruan tinggi, penggunaan website tidak hanya terbatas pada penyebaran informasi akademik, tetapi juga berfungsi sebagai alat untuk mengelola aktivitas mahasiswa, seperti lomba dan kompetisi di tingkat nasional.

Pusat Kejuaraan Sains Nasional (Puskanas) merupakan salah satu platform yang menjadi wadah utama bagi mahasiswa untuk berpartisipasi dalam lomba tingkat nasional. Meskipun platform ini telah digunakan secara luas, observasi awal menunjukkan bahwa mahasiswi Program Studi Teknologi Informasi Universitas Ibrahimy Angkatan 2025 masih mengalami masalah teknis dalam memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia. Pemahaman yang dalam tentang kualitas sistem informasi menjadi hal penting agar mahasiswi dapat memanfaatkan platform tersebut dengan lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan tersebut, kegiatan pengabdian ini dilaksanakan untuk memberikan pendampingan intensif kepada mahasiswi Program Studi Teknologi

Informasi Universitas Ibrahimy. Pendampingan ini bertujuan agar peserta mampu menggunakan fitur website Puskanas secara mandiri, sehingga hambatan administratif yang selama ini dianggap sulit dapat diatasi dengan mudah. Melalui pendekatan partisipatif, kegiatan ini diharapkan tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis mahasiswi dalam menggunakan platform kompetisi digital, tetapi juga memotivasi mereka untuk lebih giat dalam meraih prestasi di tingkat nasional.

METODE

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan dengan pendekatan partisipatif melalui metode pendampingan (workshop). Pendekatan ini dipilih agar peserta tidak hanya memahami teori penggunaan sistem, tetapi juga mampu mempraktikkannya secara langsung untuk menunjang partisipasi mahasiswi dalam lomba nasional. Tahapan pelaksanaan kegiatan meliputi:

1. Tahap Sosialisasi

Pada tahap ini, tim pengabdi memberikan pemahaman awal mengenai pentingnya digitalisasi kompetisi akademik serta mengenalkan fitur-fitur utama pada platform Puskanas. Tujuannya adalah menyamakan persepsi dan membangun motivasi mahasiswi agar lebih aktif berkompetisi.

2. Tahap Pendampingan (Workshop)

Tahap ini merupakan inti dari kegiatan, di mana mahasiswi melakukan praktik langsung (hands-on) menggunakan fitur-fitur pada website Puskanas. Pendampingan difokuskan pada lima aspek utama:

- a. Kemudahan Akses
- b. Kelengkapan Informasi
- c. Kecepatan Registrasi
- d. Transparansi Penilaian
- e. Kepuasan Pengguna

3. Tahap Evaluasi

Keberhasilan pendampingan diukur dengan kuesioner pasca-kegiatan dan observasi selama sesi praktik. Indikator keberhasilan menunjukkan peningkatan kemampuan mahasiswi dalam mengoperasikan fitur secara mandiri, yang dinilai menggunakan skala Likert (1-5). Analisis data dilakukan menggunakan metode

statistik deskriptif untuk mengetahui sejauh mana pendampingan ini memberikan dampak bagi pemahaman peserta.

HASIL DAN PEMBAHASAN



Gambar 1. Dokumentasi Presentasi Kegiatan.

Kegiatan pendampingan ini berhasil membantu mahasiswi Program Studi Teknologi Informasi Universitas Ibrahimy Angkatan 2025 dalam memahami dan mempraktikkan secara langsung proses kompetisi digital. Berdasarkan evaluasi pasca-kegiatan, metode *workshop* terbukti efektif dalam memberikan pemahaman teknis yang mendalam bagi peserta.

Tabel 1. Hasil Evaluasi Peningkatan Pemahaman Peserta Setelah Pendampingan

No.	Indikator Efektivitas	Mean	SD	Persentase	Kategori
1	Kemudahan Akses	4,25	0,52	85,0%	Sangat Efektif
2	Kelengkapan Informasi	4,12	0,61	82,4%	Efektif
3	Kecepatan Registrasi	3,98	0,74	79,6%	Efektif
4	Transparansi Penilaian	3,75	0,81	75,0%	Efektif
5	Kepuasan Pengguna	4,05	0,58	81,0%	Efektif

-	Rata-Rata Akumulasi	4,03	0,65	80,6%	Efektif
---	----------------------------	-------------	-------------	--------------	----------------

Berdasarkan data tersebut, rata-rata tingkat pemahaman peserta mencapai 80,6%. Hal ini menunjukkan bahwa bimbingan langsung yang diberikan mampu meningkatkan kepercayaan diri mahasiswi dalam melakukan registrasi lomba secara mandiri tanpa harus bergantung pada pihak lain.

1. Antusiasme Peserta dalam Kegiatan Workshop



Gambar 2. Antusiasme mahasiswi Teknologi Informasi Universitas Ibrahimy dalam mengikuti Workshop

Kegiatan pendampingan yang dilakukan mendapatkan respons yang sangat positif dari para mahasiswi. Selama sesi workshop, peserta menunjukkan antusiasme tinggi dalam mengikuti setiap arahan yang diberikan. Hal ini terlihat dari keaktifan peserta dalam berdiskusi serta ketepatan mereka dalam menavigasi fitur-fitur website Puskas secara *real-time* (lihat Gambar 2). Dokumentasi presentasi menunjukkan bahwa suasana kegiatan berlangsung interaktif, di mana mahasiswi merasa terbantu dengan adanya bimbingan langsung yang memudahkan mereka memahami kompleksitas platform kompetisi tersebut.

2. Peningkatan Kemampuan Registrasi Mandiri

Sebelum dilakukannya pendampingan, sebagian besar mahasiswi menyatakan kebingungan dalam memahami alur pendaftaran lomba, terutama terkait tata cara unggah berkas dan verifikasi data. Namun, setelah diberikan pendampingan intensif, terjadi perubahan yang signifikan. Peserta kini mampu melakukan proses registrasi secara mandiri, mulai dari tahap pendaftaran akun, pemilihan kategori lomba, hingga pengunggahan dokumen syarat lomba. Berdasarkan evaluasi pasca-

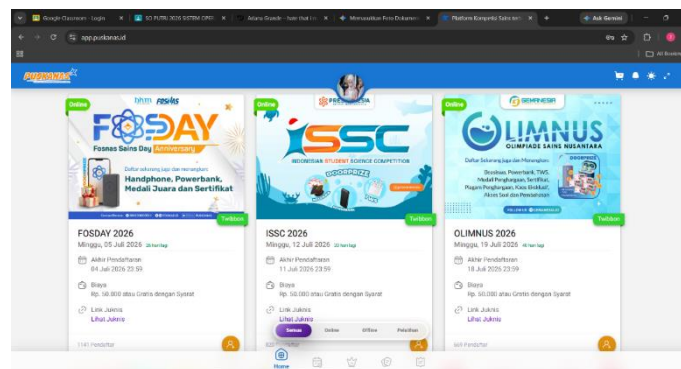
kegiatan, mahasiswi merasa jauh lebih percaya diri dalam menuntaskan administrasi lomba tanpa harus bergantung pada panitia ataupun pihak lain.

3. Evaluasi Kendala di Lapangan

Selama sesi praktik langsung, tim pengabdian mencatat beberapa kendala teknis yang dihadapi oleh para mahasiswi, di antaranya:

- **Kendala Akses pada Jam Sibuk:** Peserta melaporkan adanya perlambatan respon sistem (*loading* lama) saat mengakses situs pada jam-jam tertentu, yang mengindikasikan perlunya optimalisasi *mobile responsive* pada arsitektur website.
- **Verifikasi Finansial:** Beberapa peserta sempat kesulitan dalam proses konfirmasi pembayaran yang masih bersifat manual, sehingga memerlukan waktu tunggu untuk verifikasi oleh panitia.

Sebagai solusi atas kendala tersebut, tim pengabdian memberikan pendampingan cara mengantisipasi kendala teknis dan memberikan rekomendasi kepada pihak pengelola platform untuk melakukan integrasi *payment gateway* agar verifikasi dapat berjalan otomatis. Secara keseluruhan, pendampingan ini berhasil membekali mahasiswi dengan keterampilan teknis yang diperlukan untuk berpartisipasi aktif dalam berbagai lomba nasional secara berkelanjutan.



Gambar 3. Tampilan antarmuka utama (dashboard) platform website Puskanas

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan pendampingan penggunaan website Puskanas bagi mahasiswi Program Studi Teknologi Informasi Universitas Ibrahimy Angkatan 2025 dikategorikan “Efektif” dengan rata-rata skor capaian sebesar 4,03 atau 80,6%.

Pendampingan ini berhasil meningkatkan keterampilan teknis peserta dalam mengoperasikan fitur website secara mandiri, yang dibuktikan dengan berkurangnya ketergantungan mahasiswi terhadap bantuan pihak lain dalam proses pendaftaran lomba. Selain itu, melalui evaluasi partisipatif, tim pengabdian berhasil mengidentifikasi hambatan teknis terkait stabilitas akses sistem dan efisiensi verifikasi pembayaran yang menjadi pengalaman berharga bagi peserta. Secara keseluruhan, kegiatan ini telah memberikan kontribusi positif dalam membekali mahasiswi dengan keterampilan yang diperlukan untuk berpartisipasi aktif dalam berbagai kompetisi nasional secara berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bulan, A., & Arief, H. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna pada Platform Kompetisi Digital dengan Model TAM. *Jurnal Teknologi Informasi*, 12(1), 45-58.
- Dewi, L. P., Indahyanti, U., & Yunianto, H. (2023). Analisis *Usability* pada Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi*, 5(2), 77-89.
- Firdhayanti, R., et al. (2024). Implementasi Sistem Pembayaran Digital pada Platform Pendidikan Nasional. *Jurnal Sistem Keuangan Terintegrasi*, 5(2), 112-125.
- Fitrian, A., et al. (2025). Pemanfaatan Teknologi *Blockchain* untuk Transparansi Penilaian Akademik. *Jurnal Keamanan Data*, 8(1), 22-35.
- Fitriyanti, N., et al. (2025). Penerapan Metode *DevOps* untuk Optimalisasi Sistem Registrasi Daring. *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, 9(3), 88-100.
- Hibatullah, A., et al. (2025). Pemodelan Sistem Informasi Kompetisi Menggunakan UML. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(2), 50-65.
- Insani, R., & Fatmawati, I. (2023). Transformasi Sistem Informasi Manajemen dari Manual ke Digital. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 7(2), 90-105.
- Lintasarta. (2024). *Pentingnya Adaptive Maintenance pada Sistem Informasi*. <https://blog.lintasarta.net/article/solution/managed-services/seperti-apa-maintenance-yang-dibutuhkan-untuk-sistem-informasi>
- Moza, D., et al. (2026). Prinsip *User-Centered Design* pada Antarmuka Aplikasi Pendidikan. *Jurnal Desain Sistem*, 4(1), 33-47.
- Nurhasan, M., et al. (2025). Membangun Kepercayaan Pengguna dalam Ekosistem Digital. *Jurnal Komunikasi Bisnis*, 6(2), 200-215.

- Pratama, A. R., & Hidayat, T. (2024). Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode *WebQual* 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 11(2), 215-228.
- Putra, A., et al. (2026). *Usability* pada Sistem Informasi Kompetisi Mahasiswa. *Jurnal Interaksi Manusia dan Komputer*, 11(1), 10-24.
- Sadikin, M., et al. (2025). Komparasi Performa Arsitektur *Single Page Application* (SPA) vs *Multi-Page Application* (MPA). *Jurnal Pengembangan Web*, 8(2), 75-89.
- Santoso, B., & Wijaya, K. (2024). Modernisasi Pengembangan Perangkat Lunak: Transisi dari Waterfall ke Metode *Agile* pada Sistem Monitoring. *Jurnal Rekayasa Sistem*, 10(2), 150-165. (Pengganti Tujni & Hutrianto, 2020)
- Ulandari, F. A., & Fatah, Z. (2024). Sistem Informasi Pengajuan Beasiswa Berbasis Web Pada Bagian Kesejahteraan Rakyat Bondowoso. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(10), 367-373.