



ANALISIS PERBANDINGAN SEBELUM DAN SESUDAH MENGGUNAKAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS)* PADA *EXCELLENT FOTOCOPY 24 JAM*

COMPARATIVE ANALYSIS BEFORE AND AFTER USING THE QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS) ON EXCELLENT PHOTOCOPY 24 HOURS

Irene Margareta Basompe^{1*}, Nugraeni²

^{1*}Universitas Mercu Buana Yogyakarta, Yogyakarta,

²Universitas Mercu Buana Yogyakarta, Yogyakarta,

^{1*}Irenemargaretabasompe@gmail.com, ²nugraeni@mercubuana-yogya.ac.id

Article History:

Received: June 09th, 2023

Revised: June 16th, 2023

Published: June 20th, 2023

Abstract : *The use of a digital payment system using the Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) is a popular payment system among the public today. Not only that, people use other e-wallet applications to help process transactions. The purpose of this service is to find out its efficiency before and after using QRIS. The use of QRIS is used to facilitate the transaction process. The community service method used is interviews and literature studies with MSME actors who have used QRIS as a means of payment in their business. This service provides benefits for MSME actors, especially 24-hour excellent photocopies.*

Keywords: *UMKM, Comparison, QRIS*

Abstrak

Penggunaan sistem pembayaran digital menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)* merupakan sistem pembayaran populer dikalangan masyarakat saat ini. Bukan hanya itu masyarakat menggunakan aplikasi *e – wallet* lainnya untuk membantu proses transaksi. Tujuan pengabdian ini untuk mengetahui efisiennya sebelum dan sesudah menggunakan QRIS. Penggunaan QRIS digunakan untuk memudahkan dalam proses transaksi. Metode pengabdian masyarakat yang digunakan adalah wawancara dan studi pustaka dengan para pelaku UMKM yang telah menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran pada usahanya. Pengabdian ini memberikan manfaat bagi para pelaku UMKM terutama pada *Excellen fotocopy 24jam*.

Kata Kunci: *UMKM, Perbandingan, QRIS*

PENDAHULUAN

Pada saat ini perkembangan teknologi dapat dikatakan sangat pesat karena dengan berkembangnya terobosan baru seperti *hardware*, *software*, dan perangkat lainnya. Perkembangan teknologi telah banyak menciptakan terobosan baru dan membantu aktivitas masyarakat dari segala bidang terutama dalam bidang keuangan. Salah satu terobosan yang mendukung kemajuan teknologi saat ini yaitu adanya alat pembayaran uang elektronik. Sistem pembayaran uang elektronik dalam memenuhi kebutuhan masyarakat yang sangat beragam, dengan adanya sistem pembayaran yang berbasis digital menjadi sangat penting dalam memenuhi

kebutuhannya masyarakat lebih menjadi efektif dan efisien (Tarantang,2019).

Pembayaran uang elektronik merupakan suatu alat pembayaran dalam bentuk elektronik atau yang biasa disebut sebagai pembayaran non tunai. Masyarakat saat ini sudah sangat mengenal yang namanya pembayaran tanpa uang tunai atau biasa disebut sebagai gerakan non tunai (Situmorang, 2021). Pada tanggal 1 Januari 2021 Bank Indonesia (BI) meluncurkan sebuah alat pembayaran non – tunai menggunakan media *Qr Code* sebagai alat transaksi yaitu *Quick Response Indonesia Standar* (QRIS) (Siholoho, 2020).

UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) merupakan usaha yang dijalankan oleh individu maupun suatu badan usaha sebagaimana diatur dalam UU No. 20 Tahun 2008. Jumlah UMKM di Indonesia semakin bertambah jumlahnya seiring berjalannya waktu. Salah satunya dengan diluncurkan alat pembayaran digital ini merupakan kesempatan para pelaku UMKM menjadi berkembang dan naik kelas dalam menjalankan suatu usaha. Dengan adanya pembayaran digitalisasi seperti QRIS ini sangat membantu pelaku UMKM dalam melakukan transaksi secara otomatis dan akan tercatat di rekening bank yang ada sehingga dapat mempermudah dalam mencatat data transaksi keuangannya. Selain itu dengan penggunaan QRIS dapat membantu para pelaku UMKM untuk mengurangi terjadinya penipuan, peredaran uang palsu dan membantu pemerintah dalam meningkatkan perekonomian digital pada daerah (Siholoho, 2020).

METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan di *Excellent fotocopy 24jam*. Pengabdian ini telah disetujui oleh pemilik *excellen fotocopy 24jam* yaitu mbak Yuni Winarsi. Pada kegiatan pengabdian masyarakat ini menggunakan metode wawancara sebagai teknik dalam mengumpulkan data – data yang dibutuhkan dalam pengabdian masyarakat ini.

1. Tahap wawancara

Pada tahap ini pengabdian melakukan wawancara singkat serta melakukan sesi tanya jawab mengenai perbandingan sebelum dan sesudah menggunakan *Quick Response Indonesia Standard* (QRIS).

2. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pengabdian masyarakat dilaksanakan pada hari Rabu, 14 juni 2023.

HASIL

Kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan pada rabu, 14 Juni 2023. Pengabdian ini bertempat di *Excellent Fotocopy 24jam* yang beralamat dekat dengan Universitas Mercu Buana, Kampus 3. Pengabdian mewawancarai pemilik tempat Fotocopy yang bernama Mbah Yuni Winarsi. *Excellent Fotocopy 24jam* merupakan usaha dibidang jasa dan menyediakan jasa untuk fotocopy dokumen, print dokumen dan menyediakan alat tulis. Dalam pelaksanaannya pengabdian mewawancarai pemilik usaha fotocopy dengan memberikan pertanyaan seputar alat pembayaran digital yaitu *Quick Response Indonesia Standard* (QRIS). Dalam proses wawancara

dilakukan waktu yang dibutuhkan berdurasi 30 menit. Selama sesi wawancara pemilik usaha fotocopy tersebut terlihat sangat antusias dan aktif untuk memberika jawaban dari pertanyaan – pertanyaan yang diberikan oleh pengabd.



Gambar 1. Dokumentasi dengan pemilik *Excellent fotocopy 24jam*



Gambar 2 pembayaran menggunakan QRIS

PEMBAHASAN

Penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran digital merupakan salah satu bentuk terobosan yang dilakukan pada era digital saat ini, untuk membantu memudahkan masyarakat dalam bertransaksi (Josef et al., 2020). Dalam bertansaksi menggunakan QRIS dibutuhkan perangkat *smartphone* yang terhubung dengan jaringan internet yang dapat meng - *scan QR Code*, serta saldo pada aplikasi yang akan digunakan dalam proses transaksi. Keberadaan QRIS dapat membantu para pelaku UMKM untuk menjaga keamanan pendapatan. Sistem pembayaran menggunakan QRIS memiliki karakteristik tersendiri yaitu memberikan keamanan dalam bertransaksi serta dapat menjaga keamanan pendapatan. Dari keamanan yang terjamin, pasinya konsumen merasakan kenyamanan dalam melaksanakan pekerjaannya. Karena, menyulitkan seseorang jika mereka selalu membawa sejumlah uang yang terbilang banyak didalam tasnya ketika berada ditempat umum. Ditambah lagi, sekarang banyak terjadi kejahatan dimana - mana. Dengan mengurangi resiko, Bank Indonesia meluncurkan sistem pembayaran digital yang banyak memberikan manfaat bagi pelaku UMKM terutama konsumen. Manfaat yang dirasakan bagi pelaku UMKM dalam menggunakan QRIS yaitu sangat menguntungkan, memberikan alternatif metode pembayaran dan dapat mengunangi kontak fisik

KESIMPULAN

Tujuan kegiatan pengabdian masyarakat ini yaitu untuk meningkatkan kepedulian sosial terhadap masyarakat. Berdasarkan kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan pada usaha dibidang jasa fotocopy yang bernama *Excellen fotocopy 24jam* pengabdi dapat menyimpulkan bahwa, dengan penggunaan QRIS sebagai alat transaksi digital sangat membantu para pelaku UMKM dalam mengembangkan usahanya. Hasil wawancara yang diperoleh, 1). Memberikan pengaruh positif yang didapat setelah menggunakan QRIS apalagi dalam proses transaksi sehingga memudahkan para pelaku UMKM dalam mencatat transaksi dengan lebih baik dan efisien. 2). Para pelaku UMKM dapat terbantu dengan adanya alat pembayaran digital berupa QRIS, apalagi dalam menjaga kestabilan pendapatannya. 3). Memberikan banyak manfaat sehingga mampu menerapkan dan mengelola keuangan usahanya dengan baik.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Pengabdian mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Nugraeni, S.E., M.Sc., CRMP., CRA yang merupakan Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah membimbing pengabdian dalam penyusunan artikel pengabdian masyarakat sampai selesai.
2. Mbak Yuni Winarsi sebagai pemilik *Excellent fotocopy* 24jam yang telah memberikan kesempatan pengabdian untuk untuk mewawancarai sehingga bisa terlaksananya pengabdian ini.

DAFTAR REFERENSI

- Hutagalung , R. A., Nainggolan, P., & Panjaitan, P. D. (2021). Jurnal Ekonomi Pembangunan. *analisis Perbandingan Keberhasilan UMKM Sebelum dan Saat Menggunakan Quick Response Indonesia Standat (QRIS) di Kota Permatangsiantar*, 94 - 103.
- Janah, W. I., & Nugraeni. (2023). Jurnal Inovasi Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat. *Penyusunan Laporan Keuangan Sederhana pada Warung Kelontong di Dusun Kuncen Tegaltirto Berbah Sleman*, 407 - 412.
- Sihaloho, J. E., Ramadani, A., & Rahmayanti, S. (2020). Jurnal Manajemen Bisnis. *Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard Bagi Perkembangan UMKM di Medan*, 287-297.
- Sihaloho, J. E., Ramadani, A., & Rahmayanti, S. (2020). Jurnal Manajemen Bisnis. *implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standar Bagi pembangunan UMKM di Medan*, 17, 287-297.
- Tarantang, J., Awwaliyah, A., Astuti, M., & Munawaroh, M. (2019). Jurnal Al Qardh. *Perkembangan Sistem Pembayaran Digital Pada Era Revormasi Industri 4.0 di Indonesia*, 4, 60 - 75.
- Yulianti, T., & Handayani, T. (2021). Communnity Development Journal. *Pendampingan penggunaan Aplikasi Digital Qris Sebagai Alat Pembayaran Pada UMKM*, 811-816.